

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS...12 | |
| A. Kajian Pustaka..... | 12 |
| B. Kerangka Pemikiran..... | 36 |
| C. Hipotesis..... | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 41 |
| A. Waktu dan Tempat penelitian..... | 41 |
| B. Desain Penelitian..... | 41 |
| C. Definisi Dan Operasional Variabel | 42 |
| D. Populasi Dan Sampel Penelitian..... | 49 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 54 |
| F. Metode Analisis..... | 54 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 64 |
| A. Gambaran Umum | 64 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif | 64 |
| C. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 66 |
| D. Hasil Uji Kelayakan Model..... | 71 |
| E. Hasil Uji Hipotesis | 72 |
| F. Pembahasan | 76 |

| | |
|--------------------------------|----|
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 81 |
| A. Simpulan..... | 81 |
| B. Saran..... | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN..... | 86 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA