

## KUESIONER

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i

Guna melengkapi data yang diperlukan untuk memenuhi tugas akhir, saya menyadari bahwa waktu Bapak/Ibu sangat terbatas, namun saya memerlukan partisipasi Bapak/Ibu dalam membantu penelitian ini dengan mengisi secara lengkap kuesioner yang telah disampaikan. Apabila terdapat salah satu nomor yang tidak terisi, maka kuesioner dianggap tidak berlaku. tidak adanya jawaban yang benar atau salah dalam jawaban Bapak/Ibu, yang penting adalah jawaban sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

### Data Responden :

1. Nama Bapak/Ibu : .....
2. Anda Memiliki NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)  
 Ya       Tidak
3. Jenis kelamin  
 L       P
4. Usia  
 21-30 th     31-40 th     41-50 th     >50 th
5. Tingkat pendidikan  
 SMA     D3       S1       Lainnya
6. Jenis pekerjaan  
 Wirausaha     Karyawan Swasta  
 Lainnya, mohon disebutkan.....

Seluruh jawaban dan informasi yang anda berikan hanya digunakan untuk keperluan penyusunan skripsi. Terimakasih atas partisipasi anda.

### Petunjuk Pengeisian Kuesioner

Berikan tanda ceklis (√) pada kotak yang tersedia untuk masing-masing jawaban pertanyaan kuesioner sesuai dengan yang saudara rasakan. Tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban.

SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

N= Netral

## KUESIONER PENELITIAN

### 1. SANKSI PERPAJAKAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Sanksi pajak diberikan agar terciptanya kedisiplinan wajib pajak dalam membayar kewajibannya					
2	Sanksi pajak diberlakukan dengan tegas kepada setiap wajib pajak yang melanggar ketentuan perpajakan					
3	Sanksi pajak yang diberikan harus sesuai dengan besar atau kecilnya pelanggaran yang dilakukan					
4	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan undang-undang pajak					
5	Adanya sosialisasi perubahan sanksi pajak pada undang-undang pajak kepada masyarakat					

### 2. Kesadaran Wajib Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya dengan keinginan sendiri membayar pajak dan melaporkan SPT					
2	Membayar pajak merupakan kewajiban setiap warga negara terutama yang sudah memiliki NPWP					
3	Saya memahami bahwa dengan dibayarkan pajak dapat digunakan untuk pembangunan negara					
4	Saya memahami membayar pajak tidak sesuai dengan jumlah yang dihitung itu sangat merugikan negara					
5	Saya memilih untuk selalu membayar pajak tepat waktu					
6	Saya memilih untuk selalu melapor SPT tepat waktu					

### 3. Sistem Administrasi Perpajakan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pelaporan pajak melalui e-SPT dan <i>e-Filling</i> sangat efektif					
2	Pendaftaran NPWP melalui <i>e-Registration</i> lebih mudah					

3	Petugas pajak selalu mensosialisasikan jika terjadi perubahan peraturan					
4	Petugas pajak rutin melakukan pemeriksaan pajak					
5	Petugas pajak rutin melakukan penyuluhan pajak.					
6	Petugas pajak dapat memberikan informasi dengan baik sesuai dengan yang dibutuhkan oleh wajib pajak					
7	Petugas pajak selalu siap membantu					
8	Petugas pajak memiliki profesionalisme dalam bekerja					
9	<i>e-Banking</i> memudahkan saya dalam melakukan pembayaran pajak.					

#### 4. Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mendaftarkan NPWP atas kemauan sendiri					
2	Setiap wajib pajak harus mendaftarkan diri untuk NPWP					
3	Saya telah mengetahui batas akhir dalam pelaporan pajak					
4	Penerapan sanksi yang tegas dapat mendorong wajib pajak untuk jujur					
5	Pemeriksaan pajak oleh petugas pajak dapat mendorong wajib pajak untuk berlaku jujur					
6	Banyaknya tempat pembayaran dapat mempermudah wajib pajak untuk membayar tepat waktu					
7	Saya selalu tepat waktu dalam membayar pajak					
8	Tunggakan pajak hanya akan menambah beban pajak karena adanya bunga tunggakan yang harus dibayar					
9	Saya bersedia membayar kewajiban pajak beserta tunggakan pajaknya					

Tanda Tangan Bapak/Ibu



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH DJP JAKARTA BARAT

REDUNG UTAMA KP DJP LANTAN 22, JALAN JENDERAL GATOT SUBROTO NO. 46-42 JAKARTA SELATAN 12180  
TELEFON (021) 5262880 PSW 30209, FAKSIMILE 021) 5262148  
SITUS [www.djpb.go.id](http://www.djpb.go.id), LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 1600288

Nomor : S - D 5 /WPJ.05/BD.05/2019 18 Januari 2019  
Sifat : Biasa  
Hal : Pemberian Izin Riset/Penelitian

Yth. Pimpinan Universitas Mercu Buana  
Jl. Raya Meruya Selatan No. 1, Jakarta Barat, 11650

Sehubungan dengan surat Saudara nomor 12/253/FEB/2019 tanggal 5 Januari 2019 hal Permohonan Ijin Riset atas :

Nama / NIM	Mutiara Dyah Puspita D / 43217110098
Perguruan Tinggi	Universitas Mercu Buana
Judul Skripsi	Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

dengan ini Kanwil DJP Jakarta Barat memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan permintaan data dan penyebaran kuesioner pada KPP Pratama Jakarta Kalderes sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapat digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia Jabatan/Negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Setelah selesai melaksanakan riset/pelitiannya, mahasiswa yang bersangkutan agar dapat memberikan satu *soft-copy* hasil riset/penelitian tersebut untuk menjadi masukan bagi kami. *Soft-copy* dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut: [perpustakaan.pajak@gmail.com](mailto:perpustakaan.pajak@gmail.com) dan [p2humas.jakbar@pajak.go.id](mailto:p2humas.jakbar@pajak.go.id).

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
s.n. Kepala Kantor  
Pih Kepala Bidang P2 Humas

  
Dandy Indarto

Tambuan  
1. KPP Pratama Jakarta Kalderes

## HASIL KARATERISTIK RESPONDEN

### Pembagian Kuesioner

Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
Kuesioner yang disebar	120	100%
Kuesioner yang tidak diisi lengkap	(10)	8%
Kuesioner yang rusak/tidak dapat digunakan	(10)	8%
Kuesioner yang digunakan	100	84%

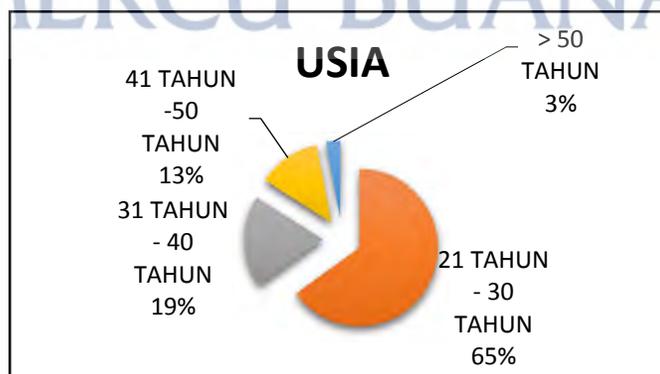
Sumber : Hasil Penelitian 2019

### Pofil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



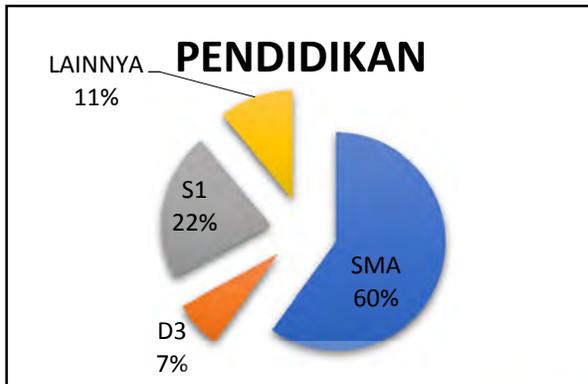
Sumber : Diolah oleh Peneliti, 2019

### Deskripsi Responden Berdasarkan Usia



Sumber : Diolah oleh Peneliti, 2019

## Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan



Sumber : Diolah oleh peneliti, 2019

## Hasil Kuesioner

### Sanksi Perpajakan (X1)

indikator	STT	TS	N	ST	SS
SP1	0	2	4	21	73
SP2	0	1	3	23	73
SP3	0	3	3	25	69
SP4	0	0	2	22	76
SP5	0	0	3	17	80

Sumber : data diolah oleh peneliti

### Kesadaran Wajib Pajak (X2)

Indikator	STT	TS	N	ST	SS
KS1	0	0	0	26	74
KS2	0	1	0	23	76
KS3	0	0	2	21	77
KS4	0	1	6	26	67
KS5	0	1	1	25	73
KS6	0	1	2	21	76

Sumber : data diolah oleh peneliti

### Sistem Administrasi Perkantoran (X3)

Indikator	STT	TS	N	ST	SS
SA1	0	1	4	15	80
SA2	0	2	4	20	74
SA3	1	4	7	16	72
SA4	1	1	9	24	65
SA5	1	1	8	24	66
SA6	1	2	3	24	70
SA7	1	0	2	22	75
SA8	1	0	3	19	77
SA9	0	0	5	25	70

Sumber : data diolah oleh peneliti

### Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Indikator	STT	TS	N	ST	SS
KP1	0	0	3	29	68
KP2	0	0	5	29	66
KP3	0	1	6	28	65
KP4	1	0	2	30	67
KP5	1	1	3	26	69
KP6	0	0	0	27	73
KP7	0	2	6	26	66
KP8	2	5	5	24	64
KP9	1	1	4	29	65

Sumber : data diolah oleh peneliti

### Statistik Deskriptif Sanksi Perpajakan (X1)

	Mean	Median	Min	Max	Standard Deviation
SP1	4.650	5.000	2.000	5.000	0.654
SP2	4.680	5.000	2.000	5.000	0.581
SP3	4.600	5.000	2.000	5.000	0.693
SP4	4.740	5.000	3.000	5.000	0.482
SP5	4.770	5.000	3.000	5.000	0.487

Sumber : Output PLS, 2019

### Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak (X2)

	Mean	Median	Min	Max	Standard Deviation
KS1	4.740	5.000	4.000	5.000	0.439
KS2	4.740	5.000	2.000	5.000	0.502
KS3	4.750	5.000	3.000	5.000	0.477
KS4	4.590	5.000	2.000	5.000	0.650
KS5	4.700	5.000	2.000	5.000	0.539
KS6	4.720	5.000	2.000	5.000	0.549

Sumber : Output PLS, 2019

### Statistik Deskriptif Sistem Administrasi Perpajakan (X3)

	Mean	Median	Min	Max	Standard Deviation
SA1	4.740	5.000	2.000	5.000	0.577
SA2	4.660	5.000	2.000	5.000	0.651
SA3	4.540	5.000	1.000	5.000	0.865
SA4	4.510	5.000	1.000	5.000	0.781
SA5	4.530	5.000	1.000	5.000	0.768
SA6	4.600	5.000	1.000	5.000	0.735
SA7	4.700	5.000	1.000	5.000	0.608
SA8	4.710	5.000	1.000	5.000	0.621
SA9	4.650	5.000	3.000	5.000	0.572

Sumber : Output PLS, 2019

### Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (X3)

	Mean	Median	Min	Max	Standard Deviation
KP1	4.650	5.000	3.000	5.000	0.536
KP2	4.610	5.000	3.000	5.000	0.581
KP3	4.570	5.000	2.000	5.000	0.652
KP4	4.620	5.000	1.000	5.000	0.629
KP5	4.610	5.000	1.000	5.000	0.691
KP6	4.730	5.000	4.000	5.000	0.444
KP7	4.560	5.000	2.000	5.000	0.697
KP8	4.430	5.000	1.000	5.000	0.941
KP9	4.560	5.000	1.000	5.000	0.712

Sumber : Output PLS, 2019

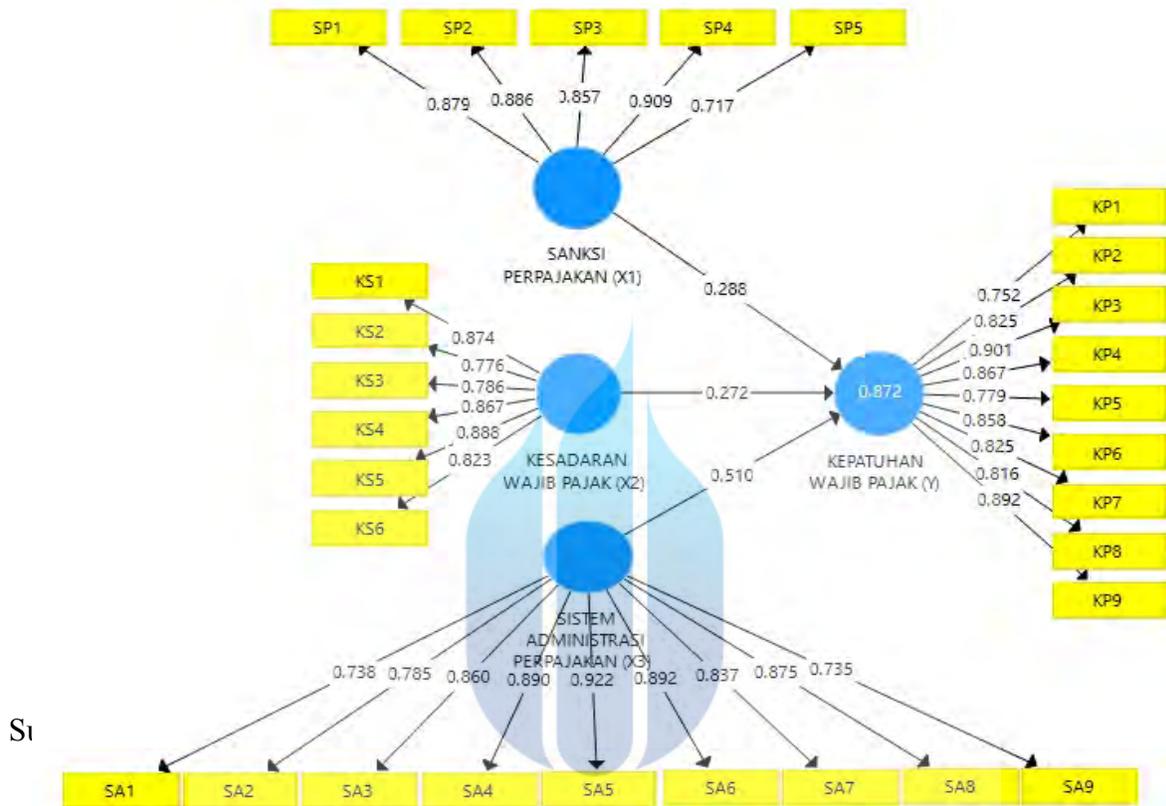
### Hasil Pengujian *Convergent Validity*

Variabel	Indikator	Outer Loadings	Keterangan
Sanksi Perpajakan (X1) (Nur Aini 2017) dan modifikasi peneliti	a) Kedisiplinan wajib pajak	0,879	VALID
	b) Tegas terhadap pelanggaran	0,886	VALID
	c) Harus ditegakan dengan adil dan benar	0,857	VALID
	d) Peneran sanksi pajak harus sesuai peraturan	0,909	VALID
	e) Sosialisasi tentang sanksi pajak	0,717	VALID
Kesadaran Wajib Pajak (X2) (Septiyani Nur Khasanah 2014) dan modifikasi peneliti	a) Kemauan wajib pajak untuk membayar pajak dan melaporkan SPT	0,874	VALID
	b) Menyadari fungsi pajak sebagai pembiayaan negara	0,776	VALID
	c) Menyadari fungsi pajak untuk tidak merugikan negara	0,786	VALID
	d) Menyadari fungsi pajak dalam pembangunan negara	0,867	VALID
	e) Tingkat ketertiban dan kedisiplinan dalam membayar pajak tepat waktu	0,888	VALID

	f) Tingkat ketertiban dan kedisiplinan dalam melaporkan SPT tepat waktu	0,823	VALID
Sistem Administrasi Perpajakan (X3) (Sony Devano & Siti Kurnia Rahayu, 2010) dan modifikasi peneliti	a) Kemudahan dalam melaporkan pajak	0,738	VALID
	b) Kemudahan dalam mendaftarkan diri	0,785	VALID
	c) Petugas pajak memberikan Sosialisasi dalam peraturan baru	0,860	VALID
	d) Adanya pemeriksaan rutin	0,890	VALID
	e) Petugas pajak yang melakukan penyuluhan	0,922	VALID
	f) Petugas pajak yang memberikan informasi	0,892	VALID
	g) Petugas pajak yang siap membantu	0,837	VALID
	h) Petugas pajak yang profesionalisme	0,875	VALID
	i) Kemudahan dalam membayar pajak	0,735	VALID
Kepatuhan Wajib Pajak (Y) (Sri Putri, 2014) dan modifikasi peneliti	a) Kepatuhan wajib pajak untuk mendaftarkan diri	0,752	VALID
	b) Pemahaman wajib pajak dalam mendaftarkan diri	0,825	VALID
	c) Melaorkan SPT tepat waktu	0,901	VALID
	d) Pemahaman terhadap sanksi	0,867	VALID
	e) Pemahaman pajak dalam pemeriksaan pajak	0,779	VALID
	f) Kemudahan dalam membayar pajak	0,858	VALID
	g) Kedisiplinan dalam membayar pajak	0,825	VALID
	h) Pemahaman terhadap tunggakan pajak	0,816	VALID
	i) Kepatuhan wajib Pajak dalam pembayaran pajak	0,892	VALID

Sumber : Diolah oleh Peneliti, 2019

## Full Struktural Models



Si

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Uji Discriminant Validity (Cross Loading)**

	<b>Sanksi Perpajakan (X1)</b>	<b>Kesadaran Wajib Pajak (X2)</b>	<b>Sistem Administrasi Perpajakan (X3)</b>	<b>Kepatuhan Wajib Pajak (Y)</b>
<b>X1.1</b>	0.879	0.572	0.509	0.641
<b>X1.2</b>	0.886	0.567	0.513	0.711
<b>X1.3</b>	0.857	0.610	0.511	0.695
<b>X1.4</b>	0.909	0.584	0.428	0.617
<b>X1.5</b>	0.717	0.508	0.324	0.485
<b>X2.1</b>	0.610	0.874	0.552	0.692
<b>X2.2</b>	0.426	0.776	0.398	0.560
<b>X2.3</b>	0.437	0.786	0.582	0.636
<b>X2.4</b>	0.672	0.867	0.616	0.783
<b>X2.5</b>	0.643	0.888	0.646	0.739
<b>X2.6</b>	0.517	0.823	0.610	0.641
<b>X3.1</b>	0.391	0.513	0.738	0.580
<b>X3.2</b>	0.476	0.534	0.785	0.643
<b>X3.3</b>	0.441	0.607	0.860	0.702
<b>X3.4</b>	0.469	0.595	0.890	0.771
<b>X3.5</b>	0.510	0.627	0.922	0.804
<b>X3.6</b>	0.436	0.638	0.892	0.761
<b>X3.7</b>	0.381	0.493	0.837	0.663
<b>X3.8</b>	0.448	0.525	0.875	0.729
<b>X3.9</b>	0.541	0.609	0.735	0.748
<b>Y.1</b>	0.538	0.641	0.582	0.752
<b>Y.2</b>	0.550	0.713	0.762	0.825
<b>Y.3</b>	0.624	0.740	0.782	0.901
<b>Y.4</b>	0.618	0.655	0.764	0.867
<b>Y.5</b>	0.451	0.591	0.806	0.779
<b>Y.6</b>	0.581	0.659	0.748	0.858
<b>Y.7</b>	0.764	0.738	0.636	0.825
<b>Y.8</b>	0.746	0.666	0.608	0.816
<b>Y.9</b>	0.739	0.711	0.719	0.892

Sumber : Output PLS, 2019

### Hasil Pengujian AVE

Variabel	AVE
Sanksi Perpajakan	0.726
Kesadaran Wajib Pajak	0.700
Sistem Administrasi Perpajakan	0.705
Kepatuhan Wajib Pajak	0.699

Sumber : Output PLS, 2019

### Hasil Pengujian *Composite Reliability*

Variabel	Composite Reliability	Keterangan
Sanksi Perpajakan	0.929	RELIABEL
Kesadaran Wajib Pajak	0.933	RELIABEL
Sistem Administrasi Perpajakan	0.955	RELIABEL
Kepatuhan Wajib Pajak	0.954	RELIABEL

Sumber : Output PLS, 2019

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

### Hasil Pengujian Cronbach's

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Sanksi Perpajakan	0.904	RELIABEL
Kesadaran Wajib Pajak	0.914	RELIABEL
Sistem Administrasi Perpajakan	0.947	RELIABEL
Kepatuhan Wajib Pajak	0.946	RELIABEL

Sumber : Output PLS, 2019

### Nilai R<sup>2</sup> Variabel Endogen

Variabel Endogen	R-Square
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0.872

Sumber : Output PLS

### Hasil Pengujian Hipotesis

Variabel	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistic ( O/STDEV )	P Values
Sanksi Perpajakan -> Kepatuhan Wajib Pajak	0.288	0.259	0.090	3.187	0.002
Kesadaran Wajib Pajak -> Kepatuhan Wajib Pajak	0.272	0.260	0.093	2.930	0.004
Sistem Administrasi Perpajakan -> Kepatuhan Wajib Pajak	0.51	0.544	0.096	5.291	0.000

Sumber : Output PLS, 2019