KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil' alamin serta rasa syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, berkat curahan rahmat, hidayah serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Kepuasan Khalayak dalam Mendapatkan Informasi Lalu Lintas melalui Akun Instagram @jktinfo". Penghargaan dan terima kasih yang setulus – tulusnya kepada Ibu Sumarni, Alm Bapak Santoso, Bapak Sukiyat, Mbah Nik dan Mbah Diman yang telah memberikan dukungan morril maupun materil. Semoga ALLAH SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia, dan keberkahan di dunia dan di akhirat.

Skripsi ini disusun sebagai suatu proses pembelajaran bagi penulis serta bahkan merupakan salah satu prasyarat untuk memenuhi tugas akhir dan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi jurusan Broadcasting Universitas Mercu Buana.

Dengan segala usaha yang terselimuti keterbatasan, penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini tak lepas dari doa, kesabaran, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan ketulusan serta kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamya antara lain kepada :

1. Bapak Drs. Riswandi, M.Si selaku pembimbing yang telah bersedia membibing penulis dari awal penyusunan hingga selesai.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff karyawan FIKOM Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. Seluruh keluarga Om, Tante dan adik – adik sepupu yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

https://lib.mercubuana.ac.id/

6. Seluruh teman – teman penulis. Desi, Frida, Sebvyn, Hafidha, Mey, Tuti, Mba Dian, dan Mba Anggi yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
7. Teman – teman Broadcasting angkatan 2014 Okta, Tenry, Nur Aini, Aprili, Maman, Rezki, Kasfyul, Riko, Tia, Djody dan teman – teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima Kasih telah menemani hari – hari penulis selama kuliah.
8. Terima kasih kepada responden penelitian yang sudah bersedia mengisi kuisioner untuk penelitian penulis.

Serta semua pihak yang telah banyak memberikan motivas kepada penulis dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, dengan krendahan hati, penulis memohon maaf karena tidak dapat menyebutkan namanya satu-persatu. Semoga selalu berada dalam perlindungan serta keridhaan dari ALLAH SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Februari 2019

Penulis

Rizky Aulia Putma

https://lib.mercubuana.ac.id/