Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Program Studi Broadcasting
Rizky Aulia Putma
44113120050

Kepuasan Khalayak dalam Mendapatkan Informasi Lalu Lintas melalui akun Instagram @jktinfo.
Jumlah halaman : x + 68 halaman + 4 lampiran
Bibliografi : 23 Acuan + 7 Jurnal

ABSTRAK

Internet merupakan salah satu bentuk perkembangan teknologi di bidang penyebaran informasi dan data. Salah satu bentuk pengembangannya adalah keberadaan media sosial instagram. Instagram merupakan sebuah media sosial yang bergerak di bidang visual yang memungkinkan penggunanya berbagi foto maupun video kepada orang lain. Karena karakteristik tersebut, kini instagram banyak digunakan sebagai media berbagi informasi. Salah satu akun instagram yang sering membagikan informasi khususnya daerah jabodetabek adalah akun @jktinfo.

Akun @jktinfo mempunyai 1,3 juta pengikut di instagram. Akun tersebut kerap membagikan informasi seputar Jakarta dan sekitarnya. Hal tersebut yang melatar belakangi penulis untuk meneliti tentang kepuasaan mahasiswa broadcasting Universitas Mercu Buana sebagai pengikut akun @jktinfo di instagram. Karena tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan merupakan faktor penting dalam mengembangkan media.

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah metode penelitian survey dimana penelitian ini akan mengambil sampel dari suatu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data. Landasan teori yang digunakan adalah teori *uses and gratifications* milik Blumer dan Katz.

Berdasarkan analisa data yang dilakukan diperoleh kesimpulan. Pada dimensi kecepatan diperoleh nilai 3,91 yang dikategorikan puas. Kemudian pada dimensi isi diperoleh nilai 3,84 yang dikategorikan puas. Berikutnya pada dimensi penyajian diperoleh nilai 3,62 yang dikategorikan puas. Pada keseluruhan dimensi tersebut diperoleh nilai 3,79 berdasarkan rentang skala interval yang dapat dikategorikan puas.

Keyword : Kepuasan, Media Sosial, Instagram.

https://lib.mercubuana.ac.id/