

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN TINJAUAN	
HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	14
3. Definisi Kepemimpinan	18
4. Definisi Motivasi Kerja	22
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Pengembangan Hipotesis	34
D. Rerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasional Variabel	40
1. Definisi Variabel	40

2.	Definisi Operasional Variabel	41
3.	Skala Pengukuran	43
D.	Populasi Dan Sampel Penelitian	44
1.	Populasi	44
2.	Sampel	44
3.	Teknik Pengumpulan Data	45
E.	Metode Analisis	45
1.	Statistik Deskriptif.....	46
2.	Uji Kualitas Data	46
3.	Uji Asumsi Klasik	48
4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
5.	Uji Hipotesis.....	51
6.	Uji Statistik t.....	52
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	55
2.	Karakteristik Profil Responden	55
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
C.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
1.	Hasil Uji Validitas	61
2.	Hasil Uji Reliabilitas	63
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	64
1.	Hasil Uji Normalitas.....	64
2.	Hasil Uji Multikolinearitas	66
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
E.	Pembahasan.....	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
A.	KESIMPULAN	76
B.	SARAN	77
DAFTAR PUSTAKA		79