

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN .....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	8
D. TUJUAN PENELITIAN .....	8
E. KONTRIBUSI PENELITIAN .....	9
<b>BAB II</b> .....	10
<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	10
A. KAJIAN PUSTAKA .....	10
1. Management Sumber Daya Manusia .....	10
2. Kinerja Karyawan.....	11
B. STRES KERJA.....	18
1. Pengertian Stres Kerja .....	18
2. Faktor Penyebab Stres Kerja .....	19
3. Indikator Stres Kerja .....	21
4. MOTIVASI KERJA .....	21
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2. Macam-macam Motivasi Kerja .....	22
3. Indikator Motivasi Kerja .....	24
D. DISIPLIN KERJA.....	25
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	25

2.Prinsip - prinsip Disiplin.....	26
3. Indikator Disiplin Kerja.....	27
E. PENELITIAN TERDAHULU .....	27
F. KERANGKA PEMIKIRAN .....	30
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
4. Kerangka Pemikiran .....	32
G. PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	33
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN .....	34
B. DESAIN PENELITIAN.....	34
C. OPERASIONALISASI VARIABEL.....	35
D. SKALA PENGUKURAN VARIABEL.....	38
E. POPULASI DAN SAMPEL .....	39
a. Populasi.....	39
b. Sampel .....	39
F. METODE TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	39
G. JENIS DATA PENELITIAN.....	40
<b>BAB IV .....</b>	<b>47</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....	47
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
B. METODE ANALISIS DATA.....	54
<b>BAB V.....</b>	<b>63</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
A. KESIMPULAN.....	63
B. SARAN.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>