

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN MOVITASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Anugrah Tangkas Transpotindo cabang Cengkareng)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

Nama : MUHAMMAD FAIZAL
NIM : 43116010347

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN MOVITASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Anugrah Tangkas Transpotindo cabang Cengkareng)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

TERAKREDITASI-A

Nama : MUHAMMAD FAIZAL

NIM : 43116010347

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Faizal

NIM : 43116010347

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan benar dan dapat dipertanggung jawabkan.

Jakarta, 10 Februari 2021



Muhammad Faizal

Nim: 43116010347

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Faizal
NIM : 43116010347
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Anugrah Tangkas Transpotindo cabang Cengkareng).
Tanggal Lulus Ujian : Rabu, 10 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM.

Lisnatiawati Saragih, SE, MM.

Tanggal : 10/02/2021

Tanggal : 14/02/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : 18/03/2021

Tanggal : 18/03/2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Anugrah Tangkas Transportindo cabang Cengkareng, Responden pada penelitian ini adalah karyawan PT. Anugrah Tangkas Transportindo cabang Cengkareng. Penelitian ini dilakukan terhadap 97 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah *structural equation modeling* (SEM-PLS). Hasil penelitian ini membuktikan bahwa populasi sampel jenuh kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Anugrah Tangkas Transportindo cabang Cengkareng.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Transformational Leadership, Organizational Culture, and Work Motivation on Employee Performance at PT. Anugrah Tangkas Transportindo, Cengkareng branch. Respondents in this study were employees of PT. Anugrah Tangkas Transportindo, Cengkareng branch. This research was conducted on 97 respondents using a quantitative approach. The data analysis method used is structural equation modeling (SEM-PLS). The results of this study prove that the saturated sample population of transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance, organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. Anugrah Tangkas Transportindo, Cengkareng branch.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Culture, Work Motivation, Employee.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dalam penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Anugrah Tangkas Transpotindo cabang Cengkareng”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM. Serta bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Terimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, S.E, M..Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM., selaku sekretaris program studi manajemen S1 dan dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen S1, Universitas Mercu Buana.
6. Ibu saya adalah motivasi terbesar saya yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan perhatian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
7. Teman seperjuangan Reza Santoso, Muhammad Rizki Maulana, Asep Ismail Arofah, Juan Farras, Fendy Fegiawan, Kendy Setiawan, Rahmat Hidayat, Muhammad Yunus, Deviranty, Rachmita, Nadilla, dan Alisyia yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 10 Februari 2021



Muhammad Faizal

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	12
A. Perilaku Organisasi	12
1. Pengertian Perilaku Organisasi	12
2. Bagian dari Perilaku Organisasi	12
B. Kinerja Karyawan	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	16
C. Kepemimpinan Transformasional	17
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	17
2. Karakteristik dan Pendekatan Kepemimpinan Transformasional	18
3. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	19
D. Budaya Organisasi.....	21

1.	Pengertian Budaya Organisasi	21
2.	Fungsi Budaya Organisasi	22
3.	Karakteristik Budaya Organisasi	22
4.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	23
E.	Motivasi Kerja.....	25
1.	Pengertian Motivasi Kerja	25
2.	Teori-teori Motivasi Kerja	26
3.	Tujuan Pemberian Motivasi	28
4.	Asas-asas Motivasi	29
5.	Faktor-faktor Motivasi	29
6.	Model Motivasi	31
7.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	32
F.	Penelitian Terdahulu	33
G.	Kerangka Konseptual	42
H.	Hipotesis Penelitian	43
1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	43
2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	43
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44

BAB III METODE PENELITIAN 45

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	45
B.	Desain Penelitian	45
C.	Definisi dan Operasional Variabel	46
1.	Definisi Variabel	46
2.	Operasionalisasi Variabel	48
D.	Skala Pengukuran Variabel	51
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	52
1.	Populasi Penelitian	52
2.	Sampel Penelitian	53
F.	Metode Pengumpulan Data	54
G.	Metode Analisis Data	54
1.	Analisis Deskriptif (IBM SPSS <i>Statistic 23</i>)	54
2.	Uji Instrumen	56
3.	<i>Structural Equation Model - Partial Least Square</i> (SEM - PLS)	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 62

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	62
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	62
2.	Sejarah Singkat Perusahaan	62
B.	Statistik Deskriptif	63
1.	Deskriptif Responden	64

a.	Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
b.	Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
c.	Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pendidikan.....	65
d.	Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
2.	Deskriptif Variabel	66
a.	Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	66
b.	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	68
c.	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	70
d.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	72
C.	Uji Instrumen	74
1.	Hasil Uji Validitas	74
a.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	75
b.	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	75
c.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	76
d.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	77
2.	Hasil Uji Reliabilitas	77
D.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	78
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	79
a.	<i>Convergent Validity</i>	79
b.	<i>Discriminant Validity</i>	83
c.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	86
d.	<i>Composite dan Cronbach's Alpha</i>	86
2.	Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	87
a.	Nilai <i>R-Square (R²)</i>	88
b.	<i>Q-Square (Godness of Fit Model)</i>	88
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	89
E.	Pembahasan	91
1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	91
2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	91
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	92
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
A.	Simpulan	93

B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Daftar Absensi Karyawan PT Anugrah Tangkas Transportindo, Bulan Mei - Agustus 2019	4
1.2.	Data Target Perusahaan PT Anugrah Tangkas Transportindo Cabang Cengkareng, Bulan Mei - Agustus 2019	5
1.3.	Kuisisioner Pra Survey	7
2.1.	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	33
3.1.	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	48
3.2.	Operasional Variabel Budaya Organisasi	50
3.3.	Operasional Variabel Motivasi Kerja	51
3.4.	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	51
3.5.	Skala Likert	52
3.6.	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	55
3.7.	<i>Rule of Thumb Discriminant Validity</i>	60
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pendidikan	65
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.5.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional	66
4.6.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	68
4.7.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	70
4.8.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	72
4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	75
4.10.	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	75
4.11.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	76
4.12.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	77
4.13.	Hasil Uji Reliabilitas	78
4.14.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	80
4.15.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	82
4.16.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	84
4.17.	Hasil Uji <i>Diiscriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	85
4.18.	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	86
4.19.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	87
4.20.	Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R²)</i>	88
4.21.	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	42
4.1.	Struktur Organisasi PT Anugrah Tangkas Transportindo	63
4.2.	Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS.....	79
4.3.	Hasil Pengujian Algoritma PLS (Modifikasi)	82
4.4.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner Pra Survei	101
2.	Kuisisioner Penelitian	102
3.	Hasil Deskriptif Responden	108
4.	Hasil Deskriptif Variabel	109
5.	Hasil Uji Instrumen Kuisisioner	115
6.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	117
7.	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	123
8.	Hasil Uji Hipotesis	123