

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN	7
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. KONTRIBUSI PENELITIAN	8
1. Bagi Praktisi.....	8
2. Bagi Akademisi.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Teori Produktivitas.....	12
a. Pengertian Produktivitas	12

b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	13
c.	Dimensi dan Indikator Produktivitas	16
3.	Teori Komunikasi	18
a.	Pengertian Komunikasi	18
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	19
c.	Dimensi dan Indikator Komunikasi	20
4.	Teori Beban Kerja.....	21
a.	Pengertian Beban Kerja	21
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	23
5.	Teori Lingkungan Kerja.....	24
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	24
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	30
B.	Penelitian Terdahulu	31
C.	Pengembangan Hipotesis	34
1.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	34
2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	35
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	39
1. Definisi Variabel Penelitian	39
2. Operasional Variabel.....	40
D. Skala Pengukuran Variabel.....	43
E. Populasi dan Sampel	44
1. Populasi Penelitian.....	44
2. Sampel Penelitian.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. Observasi.....	45
2. Kuesioner	45
G. Metode Analisis	45
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	47
H. Metode Statistik	47
1. Statistika Deskriptif	47
2. Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS)	48
2. Model Spesifikasi dengan PLS	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
---	----

B. Statistika Deskriptif	52
C. Deskripsi Variabel	54
1. Komunikasi	54
2. Beban Kerja	55
3. Lingkungan Kerja	57
4. Produktivitas	58
D. Analisis Data.....	59
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	67
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	70
E. Pembahasan	72
1. Pengaruh komunikasi terhadap produktivitas	73
2. Pengaruh beban kerja terhadap produktivitas	73
3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81