

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA & PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. <i>Servant Leadership</i>	13
a. Pengertian <i>Servant Leadership</i>	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Servant Leadership</i>	14
c. Dimensi dan Indikator <i>Servant Leadership</i>	15
2. Komitmen Organisasi	17
a. Pengertian Komitmen Organisasi	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	18
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	19
3. Motivasi Kerja	20

a. Pengertian Motivasi Kerja	20
b. Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	23
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Pengembangan Hipotesis.....	33
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
D. Rerangka Pemikiran	36
E. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1. Definisi Variabel Penelitian	39
a. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	39
b. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	40
2. Definisi Operasional	41
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Populasi dan Sampel.....	46
1. Populasi	46

2. Sampel	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	47
1. Observasi	47
2. Kuesioner.....	48
G. Metode Analisis Data	48
1. Uji Statistik Deskriptif.....	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Reabilitas.....	49
2. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	50
a. <i>Convergent Validity</i>	50
b. <i>Discriminant Validity</i>	50
c. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	51
3. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	51
a. Nilai <i>R-square</i>	51
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	52
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	55
C. Deskripsi Variabel	57
1. <i>Servant Leadership</i>	57
2. Komitmen Organisasi	59
3. Motivasi Kerja	61
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
D. Analisis Data	66
1. <i>Component Based Structural Equation Modeling</i>	66
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	67

a. <i>Convergent Validity</i>	67
b. <i>Discriminant Validity</i>	71
c. <i>Composite Reliability and Cronbach's Alpha</i>	73
3. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	74
a. Nilai <i>R-Square</i>	74
b. Nilai <i>Predictive Relevance (Q Square)</i>	75
c. <i>Goodness of Fit Model (GoF)</i>	76
4. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	77
E. Pembahasan	79
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i>	80
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i>	80
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i>	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
A. Simpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88