

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**  
**( Studi Kasus pada PT. PermataBank Cabang Bintaro Tangerang )**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Arfan Sasongko

NIM : 43112010266

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : M. Arfan Sasongko  
NIM : 43112010266  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. PermataBank Cabang Bintaro Tangerang)

Tanggal Lulus Ujian :



Disahkan Oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Ketua Penguji

Mochamad Soelton, S.Psi., MM

21 Dec 2016

Dekan

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Ketua Program Studi

S1 Manajemen

Dr. Rina Astini, SE., MM

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas rahmat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini yang diberi judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. PermataBank Cabang Bintaro Tangerang)”**. Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan Dr. Anik Herminingsih, M.Si, dan merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Pembina Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Rina Astini, SE. MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Untuk kedua orangtua tercinta dan kakak yang telah memberi semangat dan mendukung atas segala cara sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
5. Teman-teman Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana, khususnya angkatan 2012 (Rebeca, Anda, Charlotte, Albertha, Caesari, Arin, Tari, Andri, Sofyan, Alm. mas Panji) yang telah memberikan

semangat dan kebersamaannya selama ini. Terkhusus untuk Arifiana Estiningrum yang telah memotivasi, serta selalu setia mendampingi.

6. Ruang C-416 yang menjadi tempat berkumpulnya anggota Paduan Suara Universitas Mercu Buana tempat berlatih musik, olah vokal, belajar organisasi, dan beragam pengalaman berharga, salah satunya berkesempatan terpilih untuk mengikuti banyak perlombaan di dalam negeri, Asia Tenggara, Asia, bahkan hingga ke benua Eropa.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun dalam penyajian data. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar bisa menjadi sempurna dalam tugas akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 5 Oktober 2016

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

M. Arfan Sasongko

## **DAFTAR ISI**

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	4
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Kontribusi Penelitian .....	5

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN**

#### **DAN HIPOTESIS**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
1. Pengertian Manajamen Sumber Daya Manusia .....	6
2. Fungsi Manajamen Sumber Daya Manusia .....	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
B. Budaya Organisasi .....	8
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	8
2. Tujuan Budaya Organisasi.....	9
3. Indikator Budaya Organisasi .....	10
4. Elmen – Elmen Budaya Organisasi .....	11
5. Karakteristik Budaya Organisasi .....	12
6. Dimensi Budaya Organisasi .....	14
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	16
1. Pengertian Kepemimpinan .....	16
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	16

3.	Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	17
D.	Kinerja Karyawan .....	18
1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	21
3.	Aspek – Aspek Penilaian Kinerja .....	24
4.	Jenis – Jenis Penilaian Kinerja .....	25
5.	Penilaian Kinerja .....	25
E.	Penelitian Terdahulu .....	27
F.	Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	30

### BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
1.	Waktu penelitian.....	33
2.	Tempat penelitian .....	33
B.	Desain Penelitian .....	33
C.	Desain Operasional Variabel .....	34
1.	Variabel dependen .....	34
2.	Variabel Independen .....	34
D.	Definisi Operasional Variabel .....	35
E.	Metode Pengumpulan Data .....	37
F.	Populasi dan sampel .....	38
1.	Populasi .....	38
2.	Sampel .....	38
G.	Teknik Pengumpulan Data .....	39
H.	Metode Analisis .....	39

1.	Uji instrument Penelitian .....	40
a.	Uji Validitas .....	40
b.	Uji Reabilitas .....	40
2.	Uji Asumsi Klasik .....	41
a.	Uji Normalitas .....	41
b.	Uji Multikolonieritas .....	41
c.	Uji Heteroskedastisitas .....	42
3.	Analisi Regresi Berganda .....	42
4.	Uji Koefisien Determinasi.....	43
5.	Uji Simultan.....	43
6.	Uji Hipotesis .....	44

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
2.	Karakteristik Profil Responden .....	48
a.	Deskripsi Responden berdasarkan jenis kelamin .....	48
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	49
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Status perkawinan .....	50
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	51
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
1.	Hasil Uji Statisik Deskriptif.....	51
C.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61
1.	Hasil Uji Validitas .....	61

2. Hasil Uji Reliabilitas .....	64
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	65
1. Hasil Uji Normalitas .....	65
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	67
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
F. Hasil Uji Hipotesis .....	71
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( R <sup>2</sup> ).....	71
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan ( Uji Statistik F ) .....	72
3. Hasil Uji t ( Pengujian Secara Parsial ) .....	73
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan .....	75
B. Saran .....	75
 DAFTAR PUSTAKA .....	76

## DAFTAR TABEL

<b>Table</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Hasil Pra Riset.....	3
3.1 Devinisi Operasional Variabel.....	35
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Stats Perkawinan.....	50
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	51
4.6 Descriptive Statistics Variabel BO : Dimensi 1.....	52
4.7 Descriptive Statistics Variabel BO : Dimensi 2.....	52
4.8 Descriptive Statistics Variabel BO : Dimensi 3.....	53
4.9 Descriptive Statistics Variabel BO : Dimensi 4.....	53
4.10 Descriptive Statistics Variabel BO : Dimensi 5.....	54
4.11 Descriptive Statistics Variabel BO : Dimensi 6.....	54
4.12 Descriptive Statistics Variabel BO : Dimensi 7.....	55
4.13 Descriptive Statistics Variabel GKT : Dimensi 1.....	55
4.14 Descriptive Statistics Variabel GKT : Dimensi 2.....	56
4.15 Descriptive Statistics Variabel GKT : Dimensi 3.....	57
4.16 Descriptive Statistics Variabel GKT : Dimensi 4.....	57
4.17 Descriptive Statistics Variabel GKT : Dimensi 5.....	58
4.18 Descriptive Statistics Variabel KK : Dimensi 1.....	58

4.19 Descriptive Statistics Variabel KK : Dimensi 2.....	59
4.20 Descriptive Statistics Variabel KK : Dimensi 3.....	59
4.21 Descriptive Statistics Variabel KK : Dimensi 4.....	60
4.22 Descriptive Statistics Variabel KK : Dimensi 5.....	60
4.23 Descriptive Statistics Variabel KK : Dimensi 6.....	61
4.24 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	62
4.25 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	63
4.26 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	64
4.27 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
4.28 Hasil Uji Normalitas.....	66
4.29 Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
4.30 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.31 Model Summary.....	71
4.32 Hasil Uji F (ANOVA).....	72
4.33 Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	73

# MERCU BUANA

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Hasil Pra Riset.....	3
2.1 Rerangka Pemikiran.....	30
4.1 Hasil Uji Normalitas.....	67
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisits.....	69



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner .....	79
Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel.....	87
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden.....	94
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel.....	95
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	98
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	100
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	102
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis .....	103

