

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| 1. Manfaat Teoritis | 7 |
| 2. Manfaat Praktis | 7 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka

| | |
|--|----|
| 1. <i>Theory of Planned Behavior</i> | 8 |
| 2. Kepatuhan Wajib Pajak | 10 |
| 3. Penerapan <i>e-Filling</i> | 11 |
| 4. Pengetahuan Wajib Pajak..... | 15 |
| 5. Kesadaran Wajib Pajak | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 6. Penelitian sebelumnya | 16 |
| 7. Penelitian terdahulu..... | 20 |
| B. Rerangka Pemikiran | 22 |
| C. Kesimpulan Hipotesis | 24 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 25 |
| B. Desain Penelitian..... | 25 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 26 |
| 1. Definisi Variabel | 26 |
| 2. Definisi Operasionalisasi Variabel..... | 29 |
| D. Skala pengukuran | 30 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 31 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 31 |
| 2. Sampel Penelitian | 32 |
| F. Metode Pengumpulan Data..... | 33 |
| G. Metode Analisis Data..... | 34 |

| | |
|--|----|
| 1. Analisis Statistik Deskriptif | 34 |
| 2. UJI Instrumen Data | 35 |
| a. Uji Validitas | 35 |
| b. Uji Reliabilitas | 36 |

| | | |
|----|---|----|
| 3. | Uji Asumsi Klasik | 37 |
| a. | Uji Normalitas | 37 |
| b. | Uji Multikolonieritas | 37 |
| c. | Uji Heteroskedastisitas | 38 |
| 4. | Uji Ketetapan Model | 39 |
| a. | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 39 |
| b. | Uji Anova (Uji F)..... | 39 |
| c. | Uji Hipotesis (Uji Statistik T)..... | 40 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | | |
|----|---|----|
| A. | Gambaran Umum Objek Penelitian | 42 |
| 1. | Tempat dan Waktu Penelitian..... | 42 |
| B. | Hasil Analisis Deskriptif | 43 |
| C. | Hasil Uji Instrumen Data..... | 46 |
| 1. | Hasil Uji Validitas | 46 |
| 2. | Hasil Uji Reliabilitas..... | 49 |
| D. | Hasil Uji Asumsi Klasik | 50 |
| 1. | Hasil Uji Normalitas | 50 |
| 2. | Hasil Uji Multikolinearitas | 52 |
| 3. | Hasil Uji Heterosiditas | 54 |
| E. | Hasil Uji Ketetapan Model | 57 |
| 1. | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 57 |
| 2. | Uji Anova (Uji F) | 58 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| 3. Uji Hipotesis (Uji T) | 59 |
| F. Pembahasan Hasil Penelitian | 61 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan | 65 |
| B. Saran | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 67 |

LAMPIRAN

