

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filing*, pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Kalideres. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta kalideres. Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini dengan metode pengumpulan data kuesioner dibagikan kepada 110 orang dari populasi.

Selain itu, uji kualitas data yang digunakan adalah uji validitas dan realibilitas. Uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, multikolonieritas dan uji heteroskedastisitas. Uji ketetapan model meliputi koefesien determinasi dan uji statistic f. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji statistic t . untuk menguji signifikansi secara simultan menggunakan uji F dengan tingkat signifikansi 5%. Penelitian ini di uji menggunakan IBM SPSS Versi 21.

Hasil penelitian ini adalah pengaruh penerapan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak, Sedangkan pengetahuan wajib pajak, Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: *e-filing*, pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this study was to study the interaction of the application of e-filing, taxpayer knowledge, awareness of individual taxpayers on personal compliance at KPP Pratama Jakarta Kalideres. The data used in this study are primary data using a questionnaire. Responded in this study were individual taxpayers filed at KPP Pratama Jakarta kalideres. The data used in study are primary data using questionnaires. was distributed to 110 people from the population.

In addition the quality test of the data used is a test of validity and reliability. Classic Assumption test includes normality test, multicollinearity and heterocedasticity test. The model compatibility test includes coefficient of determination and statistical test f . the hypothesis test used is the statistical test t . to the test the significance silmutaneously using the F test with a significance level of 5%. This research was tested using IBM SPSS Version 21.

The results of this study are that planning for implementing e-filing is not approved for an increase in taxpayers, while taxpayer knowledge, awareness.

Keywords: *e-filing, taxpayer knowledge, taxpayer awareness. Compliance with Individual Taxpayer.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA