

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.1. Rumusan Masalah	5
1.2. Tujuan Penelitian	5
1.3. Batasan Penelitian	6
1.4. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Konsep dan Teori	8
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Jenis data dan Informasi	38
3.3. Metode Pengumpulan Data	39

3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	39
3.5. Langkah – Langkah Penelitian.....	41
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	42
4.1. Pengumpulan Data.....	42
4.2. Pengolahan Data.....	64
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	82
5.1. Analisa Nilai <i>Lead Time</i>	82
5.2. Rencana Tindakan.....	83
5.3. Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	86
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
6.1. Kesimpulan.....	88
6.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	

