

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	13
2. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	15
3. Kesadaran Wajib Pajak	17

4. Sanksi Pajak	20
5. Kualitas Pelayanan Fiskus	22
6. PenelitianTerdahulu	25
B. Rerangka Pemikiran	27
C. Hipotesis.....	29
D. Kesimpulan Hipotesis.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	34
1. Variabel Terikat (Variabel Dependen-Y)	34
2. Variabel Bebas (Variabel Dependen-X).....	34
a. Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi (X1)	34
b. Sanksi Pajak (X2)	35
c. Kualitas Pelayanan Fiskus (X3)	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
1. Populasi Penelitian	38
2. Sampel Penelitiin	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Metode Analisis Data	40
1. Uji Statistik Deskriptif.....	41
2. Uji Kualitas Data	41
a. Uji Validitas	41
b. Uji Reliabilitas	42
3. Uji Asumsi Klasik	42
a. Uji Normalitas	42

b. Uji Multikolinearitas	43
c. Uji Heteroskedastisitas	44
4. Analisis Regresi Linear Berganda	45
5. Uji Hipotesis	45
a. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	45
b. Uji Simultan (Uji F).....	46
c. Uji Parsial (Uji T)	47

BAB IV HASIL DA PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
1. Tempat dan Waktu Penelitian	48
2. Karakteristik Profil Responden	48
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
1. Analisa Statistik Deskriptif	52
C. Hasil Uji Kualitas Data	54
1. Hasil Uji Validitas	55
2. Hasil Uji Reliabilitas	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	60
1. Hasil Uji Normalitas	60
2. Hasil Uji Multikolonieritas	61
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
E. Hasil Uji Hipotesis	63
1. Uji Koefisien Determinasi	63
2. Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	64
3. Uji Signifikansi Paramater Individual (Uji T)	65
4. Analisis Linear Berganda	67
F. Pembahasan Hasil Penelitian	70

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Simpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75

LAMPIRAN

