

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur peneliti hantarkan kepada Tuhan Yesus karena atas penyertaan dan Hikmat-Nya, peneliti telah berhasil menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan kemampuan dan usaha peneliti. Di mana dalam proses pembuatan tugas akhir ini peneliti mengangkat judul :

### **“PERAN PUBLIC RELATIONS SMARTFREN DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN REPUTASI PERUSAHAAN”**

Proposal ini pun disusun dan dibuat dengan tujuan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations.

Ucapan terimakasih sebesar-besarnya peneliti sampaikan kepada :

1. Ibu Yuliawati S. Sos, M. IKom selaku Dosen pembimbing tugas akhir yang begitu luar biasa membantu sampai selesainya tugas akhir ini.
2. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Kepala Program Studi Public Relations.
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations
5. Seluruh dosen – dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Seluruh staff TU Fikom, BAA, BAK, dan Perpustakaan, terimakasih telah banyak membantu dan memberikan pelayanan yang baik.

6. Bapak Ciba Gangga selaku *Senior PR Manager*; Bapak Dani Akhyar selaku *Head of Community Development*; serta jajaran staff Smartfren yang telah membantu proses tugas akhir saya.
7. Orang tua saya bapak Bambang Heriyanto dan Ibu Fransisca Yuliawati selalu setia dan mendukung anak pertamanya serta adik-adik saya.
8. Teman paling setia, Natalia yang mau selalu mendukung siang dan malam serta sahabat gereja saya. (Joseph, Vivaldi, Salem, Bamma, Clay)
9. Sahabat-sahabat di Kuliah (Refi, Nia, Diyo, Ihsan, Luqman) Dan Seluruh teman-teman seperjuangan PR angkatan 2016.

Peneliti telah berusaha dalam menyelesaikan dan mensuksesnya proposal ini dengan semaksimal mungkin. Walaupun begitu peneliti pun tetap sadar bahwa dalam penyusunan proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini tak terlepas dari kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman peneliti yang belum mahir dan masih terbatas, sehingga peneliti berharap kepada pembaca untuk memberikan kesan, saran, dan kritiknya. Peneliti berharap kiranya proposal yang peneliti buat ini dapat bermanfaat kepada setiap orang yang membacanya. Demikianlah proposal ini, peneliti mengucapkan terimakasih.

Jakarta, 21 Januari 2020

Peneliti