



**PERAN PUBLIC RELATIONS SMARTFREN DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN REPUTASI PERUSAHAAN**

**TUGAS AKHIR
(SKRIPSI)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
Disusun Oleh :
Christofer Erfrans
MERCU BUANA

44216010147

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**