

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Teori Stakeholder ( <i>Stakeholder Theory</i> ).....	10
2. Kinerja Keuangan.....	12
a. Definisi Kinerja Keuangan.....	12
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Keuangan.....	12
c. Manfaat Pengukuran Kinerja Keuangan.....	13
d. Pengukuran Kinerja Keuangan.....	13
1. Rasio Pengembalian Aset ( <i>Return on Asset/ROA</i> ).....	14
3. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan ( <i>Corporate Social Responsibility</i> ).....	14
a. Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	14
4. Modal Intelektual ( <i>Intellectual Capital</i> ).....	17
a. Pengertian <i>Intellectual Capital</i> .....	17

b.	Komponen <i>Intellectual Capital</i> .....	17
1.	<i>Human Capital / HC</i> .....	17
2.	<i>Structural Capital /SC</i> .....	18
3.	<i>Customer Capital/Relational Capital / CC/RC</i> .....	19
c.	Pengukuran <i>Intellectual Capital</i> .....	20
1.	<i>Value added Capital Employed (VACA)</i> .....	22
2.	<i>Value Added Human Capital (VAHU)</i> .....	22
3.	<i>Structural Capital Value Added (STVA)</i> .....	23
B.	Penelitian Terdahulu.....	24
C.	Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B.	Desain Penelitian.....	35
C.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	36
1.	Variabel Dependen.....	36
2.	Variabel Independen.....	36
D.	Populasi dan Penentuan Sampel.....	40
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	42
F.	Metode Analisis.....	42
1.	Statistik Deskriptif.....	42
2.	Uji Asumsi Klasik.....	43
a.	Uji Normalitas.....	43
b.	Uji Multikolonieritas.....	45
c.	Uji Autokorelasi.....	45
d.	Uji Heteroskedasitas.....	47
3.	Uji Hipotesis.....	47
a.	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	47
b.	Uji Statistik F.....	48
c.	Uji Statistik t.....	48
d.	Uji Regresi Linear Berganda.....	49

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

1. Gambaran Umum.....	51
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
a. Hasil Uji Normalitas Data.....	55
b. Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
c. Hasil Uji Autokorelasi.....	57
d. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
4. Hasil Uji Hipotesis.....	60
a. Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	60
b. Hasil Uji Statistik F.....	61
c. Hasil Uji Statistik t.....	62
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
1. Kesimpulan.....	68
2. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>