

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
1. Kontribusi Praktik	8
2. Kontribusi Akademik	8
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
A. Kajian Pustaka	9
1. Theory of Planned Behavior	9
a. Behavior Beliefs	9
b. Normative Beliefs	10
c. Control Beliefs	10
2. Technology Acceptance Model (TAM)	11
3. Kepatuhan Wajib Pajak	12
a. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	12
b. Jenis Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	12
4. Kesadaran Wajib Pajak	14
5. Sanksi Pajak	15
6. Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	16
a. Pengertian Sistem <i>e-filing</i> dan <i>e-SPT</i>	16
b. Kelengkapan <i>e-filing</i>	16
c. Prosedur Penggunaan Sistem <i>e-filing</i>	19
d. Manfaat Penggunaan <i>e-filing</i>	22
e. Penelitian Terdahulu	23
B. Rerangka Pemikiran	25
C. Pengembangan Hipotesis	28

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
	B. Desain Penelitian	29
	C. Definisi dan Operasional Variabel	29
	1. Variabel Terikat	30
	2. Variabel Bebas	30
	D. Pengukuran Variabel	31
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	32
	1. Populasi Penelitian	32
	2. Sampel Penelitian	33
	F. Teknik Pengumpulan Data	34
	1. Penelitian Kuisisioner	34
	2. <i>Browsing</i> Internet	35
	G. Metode Analisis	35
	1. Analisis Deskriptif	36
	2. Uji Hipotesis	36
	a. Uji <i>Outer Model</i>	36
	b. Uji <i>Inner Model</i>	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
	B. Deskripsi Responden Penelitian	43
	1. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	43
	2. Jenis Kelamin.....	44
	3. Usia Responden	45
	4. Pendidikan Responden	46
	C. Uji <i>Outer Model</i>	46
	1. Uji Convergent Validity	47
	2. Discriminant Validity	49
	3. Uji Reliabilitas	50
	D. Uji <i>Inner Model</i>	52
	E. Uji Hipotesis	53
	F. Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	60
	B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN