

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan Sistem *e-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kelapaga Gading)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti bagi berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., CA., CMA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS, CMA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Fardinal, SE, M.Si, Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., CA., CMA., selaku Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, saran dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Suami saya Ade Budiman Hamdani, anak-anak yang saya cintai Calista Olivia, Felicia Alenka, Mama, Kakak, Adik, dan Mama mertua saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan dorongan yang kuat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk sahabat-sahabat yang luar biasa Lepany, Martina Esy, Deja Alfaizah dan Nurul Satrianingsih yang telah membantu, memberikan dukungan, berbagi ilmu pengetahuan dan telah melewati perkuliahan baik suka maupun duka dari awal hingga akhir semester perkuliahan.
8. Teman-teman satu bimbingan seperjuangan dalam penyusunan skripsi Diana Setianingsih, Iis Kumalasari, Yolanda, Lisbet Debora Siagian, Ngatinah dan Suci Kumalasari yang saling membantu dalam berbagi informasi dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.

9. Seluruh teman-teman seperjuangan S1 Akuntansi angkatan 2015 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas kebersamaannya dalam menuntut ilmu.
10. Seluruh sahabat saya di tempat kerja PT. Sedana Pasifik Servistama yang selalu mensupport saya dan memaklumi sibuknya saya yang bekerja sambil kuliah.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terjadi kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 08 Juli 2019

Monica Boediman