

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat, karunia dan kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini yang diberi judul “Pengaruh Surat Teguran, Surat Paksa dan Sanksi Administrasi Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak. (Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga tahun 2013-2017)”.

Penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, baik mengenai isi pembahasan maupun penyajiannya akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca demi lebih menyempurnakan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti bagi berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Rokhanah Murkana, M.Si. selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, Ak, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Tim dosen penguji yang telah mengoreksi skripsi penulis agar menjadi lebih baik, memberikan segenap ilmunya dan telah meluluskan penulis dengan nilai yang sesuai dengan kemampuan penulis.
5. Seluruh Dosen-dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
6. Bapak dan Ibu Petugas Direktorat Jenderal Pajak yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
7. Bapak dan Ibu Seksi Penagihan Pajak KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga yang telah memberikan data sesuai penulis butuhkan.
8. Kepada kedua orang tua tercinta saya Bapak Suprpto dan Ibu Rowi Yati, serta adik saya Ardi Ansah Pramana Putra yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk sahabatku tercinta Muhamad Abdul Ghopur, Rahimatul Husna Tanjung, Annisa Maulidya, Panji Aji Pradana, Khaerunisa Indah Lestari, Julia Endah, Clara Eka Putri dan Tasya Valdana yang memberikan dukungan dan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2015 kebersamaan selama menuntut ilmu di Universitas Mercu buana.

11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu - persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.



Jakarta, 22 Agustus 2019

Devi Fitria  
Nim : 43215110200

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA