

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Theory of Planned Behavior ( TPB ).....	11
2. Teori Pembelajaran Sosial.....	13
3. Teori Atribusi.....	15
4. Pengertian Pajak.....	15

5. Fungsi Pajak.....	15
6. Jenis-jenis Pajak.....	18
7. Wajib Pajak.....	19
8. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
9. Sosialisasi Perpajakan.....	21
10. Pelayanan Fiskus.....	22
11. Sanksi Perpajakan.....	23
12. Penelitian Sebelumnya.....	25
B. Rerangka Pemikiran.....	32
C. Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Waktu dan Tempat.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Variabel Penelitian.....	37
D. Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel, dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	43
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	44
4. Teknik Pengumpulan Data.....	44
E. Metode Analisis.....	44
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Instrumen Penelitian.....	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Reabilitas.....	45
3. Pengujian Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas.....	46
b. Uji Multikolinieritas.....	47

c. Uji Heterokedastitas.....	47
d. Uji Autokorelasi.....	48
4. Uji Kesesuaian Model .....	49
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
b. Uji Simultan (uji F).....	49
5. Uji Hipotesis (uji t).....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
A. Gambaran Umum.....	52
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	55
C. Uji Intrumen Penelitian.....	59
1. Uji Validitas.....	59
2. Uji Reabilitas.....	62
D. Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Normalitas.....	63
2. Uji Multikolonieritas.....	64
3. Uji Heterokedastisitas.....	65
4. Uji Autokorelasi.....	66
E. Uji Kesesuaian Model.....	67
1. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67
2. Hasil Uji F.....	68
F. Uji Hipotesis (uji t).....	69
G. Pembahasan.....	71
1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak.....	71
2. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Pajak.....	71
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan.....	75

B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

