

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat dan bimbingan-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak ( Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cilandak)”**. Penelitian ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Ibu Riaty Handayani, SE,M.Ak, selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Puji Syukur atas rahmat dan hikmat Tuhan yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

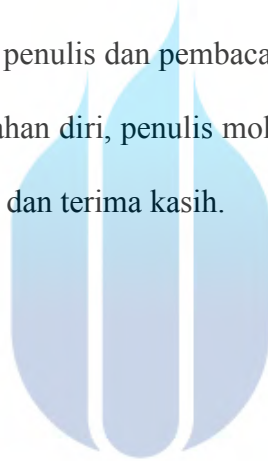
1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip., MS, Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, S.E., M.Si., Ak, Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu,

terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah di berikan kepada penulis.

5. Kepada Fredrickus Eddy Mewengkang dan Maria Emerentiana Natalia Sasmianti, selaku kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti – hentinya kepada penulis.
6. Kepada istriku Qisthina Chairani Putri yang telah memberikan semangat, motivasi, doa, pengertian dan dukungan moral yang tiada henti dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada kedua buah hati saya Makaila dan Malika yang selalu memberikan senyum bahagia sebagai semangat kepada peneliti.
8. Bapak Naufan Subbagian Umum selaku wakil dari Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Cilandak, yang telah memberikan izin untuk meminta data yang saya perlukan dan juga untuk menyebarkan kuesioner di KPP Jakarta Cilandak.
9. Sahabat-sahabat perkuliahan Mercu Buana : M. Ridwan Firdaus, Diki Nurafni, Susi Lestari, Endang Purwaningsih, Angelia, Ariansyah, Panni dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala *support*, kebaikan, kebersamaan dan pelajaran-pelajaran berharganya selama masa perkuliahan.
10. Sahabat-sahabat saya semasa kecil : Dikka Sugiarto, Andika Tanu Jaya, Leonard Lukito, Samoe Agus, Sigit, Hermanto, yang masih memberikan saya dukungan dan motivasi untuk membantu menyelesaikan skripsi.

11. Pihak-pihak yang lain tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini dan terima kasih.



Jakarta, 22 Agustus 2019

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Christopher Yohanes Mewengkang