

ABSTRACT

The purpose of this research is to test and analyze the impact of Tax Socialization, Fiscus services, and sanctions of Tax trespasses. The population of this research was registered individual taxpayer at Cilandak Tax office, Jakarta.

This research using Slovin theory with sample data from 100 respondents. Method of analyze used for this research was multiple linear regimes.

Result of this research shown that tax socialization and sanctions of tax trespasses affect obedience of individual taxpayer to follow tax policy, while Fiscus services didn't influence any obedience of individual taxpayer.

Keywords : *tax socialization, Fiscus service, tax sanctions, tax obedient.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cilandak..

Dengan menggunakan rumus *Slovin*, sampel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 100 responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sedangkan pelayan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: *Sosialisasi Perpajakan, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, kepatuhan pajak.*

