

ABSTRACT

Advances in Information Technology greatly affect the public in conducting trade transactions. The Government issued the latest Minister of Finance Regulation on Shipment, namely PMK 112 in 2018. This research focuses on the implementation of the regulation and its effect on the acceptance of Soekarno Hatta's Customs Service Office. Procedure for the implementation of PMK 112 in 2018 has been carried out completely but technically there are still cheating practices in the notification of shipment items carried out by the importers of the shipments. Since the issuance of PMK 182 regulations in 2016 and PMK 112 in 2018 overall office revenue has increased significantly. The level of compliance of importers has increased from year to year since the issuance of the regulation, this is evidenced by the increase in import documents completed using PIB documents and a decrease in the number of documents completed using Consignment Note documents.

Keywords: *Information Technology, Delivered Goods, Implementation, Acceptance, and Compliance Level.*

ABSTRAK

Kemajuan Teknologi Informasi sangat mempengaruhi masyarakat dalam melakukan transaksi perdagangan. Pemerintah menerbitkan Peraturan Menteri Keuangan terbaru mengenai barang Kiriman yaitu PMK 112 tahun 2018. Penelitian ini memfokuskan pada implementasi peraturan tersebut dan pengaruhnya terhadap penerimaan Kantor Pelayanan Utama Bea Cukai Soekarno Hatta. Secara prosedur implementasi PMK 112 tahun 2018 telah dilakukan sepenuhnya akan tetapi secara teknis masih terdapat praktik-praktik kecurangan dalam pemberitahuan barang kiriman yang dilakukan oleh importir barang kiriman. Sejak diterbitkannya peraturan PMK 182 tahun 2016 dan PMK 112 tahun 2018 penerimaan kantor secara keseluruhan mengalami peningkatan signifikan. Tingkat kepatuhan importir meningkat dari tahun ke tahun sejak diterbitkannya peraturan tersebut, hal ini dibuktikan dengan meningkatnya dokumen impor yang diselesaikan menggunakan dokumen PIB dan penurunan jumlah dokumen yang diselesaikan dengan menggunakan dokumen Consignment Note.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Barang Kiriman, Implementasi, Penerimaan, dan Tingkat Kepatuhan