

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Teori Kepastian Hukum	10
2. Teori Negara Kesejahteraan (<i>welfare state</i>)	11
3. Konsep Dasar Perpajakan	12
4. Surat Teguran	28
5. Surat Paksa	29
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Rerangka Pemikiran	33
D. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37

C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	38
1. Variabel Dependen	38
2. Variabel Independen	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Metode Analisis Data	41
1. Statistik Deskriptif	42
2. Uji Asumsi Klasik	42
G. Pengujian Hipotesis	45
1. Analisis Regresi Linear Berganda	45
2. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t)	46
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Matraman Jakarta	50
1. Sejarah singkat tentang KPP Pratama Jakarta Matraman	50
2. Visi dan Misi	50
3. Tugas dan Fungsi	51
4. Struktur Organisasi	52
5. Uraian Tugas	54
6. Jenis Pelayanan Kepada Wajib Pajak	56
B. Statistik Deskriptif	56
C. Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Normalitas	59
2. Uji Autokorelasi	62
3. Uji Multikolinieritas	63
4. Uji Heteroskedastisitas	65
D. Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis	66
1. Analisis Regresi Linear Berganda	66
2. Pengujian Hipotesis	68
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
E. Pembahasan	80

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88

