

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT. VISIONET DATA INTERNASIONAL
CABANG KOTA TANGERANG DIVISI DATA CENTER**

SKRIPSI



Nama : Ogi Setiawan

NIM : 43115010096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT. VISIONET DATA INTERNASIONAL
CABANG KOTA TANGERANG DIVISI DATA CENTER**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Ogi Setiawan

NIM : 43115010096

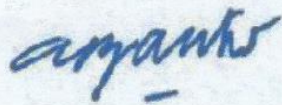
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ogi Setiawan
Nim : 43115010096
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan
Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT.
Visionet Data Internasional Cabang Kota Tangerang
Divisi Data Center
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

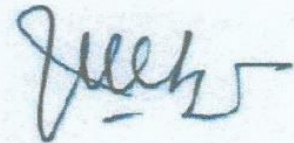
Dosen Pembimbing



Agus Ariyanto, SE., MM.

Tanggal: 18 Juni 2020

Ketua Penguji



Dra. Yuni Astuti, M.S

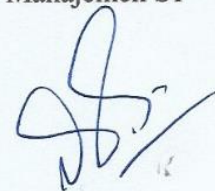
Tanggal: 17 Juni 2020

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal:

Ketua Program Studi
Manajemen S1



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal: 17 Juni 2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ogi Setiawan
NIM : 43115010096
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2020



Ogi Setiawan

NIM : 43115010096

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis : pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan stres kerja terhadap *turnover intention* : Objek penelitian ini adalah sampel yang dipergunakan sebanyak 72 karyawan PT. Visionet Data Internasional Cabang Kota Tangerang Divisi Data Center, dihitung berdasarkan menggunakan sample jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis karakteristik responden menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) dan metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Stres Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

The research aims to analyse : the influence of job satisfaction, commitment organization, and work stress to turnover intention : The research object is a sample used as many as 72 employees of PT. Visionet Data International tangerang city branch data center division, calculated based on the use of saturated samples. Method of collecting data using survey method, with research instrument is questionnaire. The characteristic analysis method of respondents uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) and data analysis methods using Partial Least Square (PLS). Research proves that the job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention, Commitment organization have positive and significant effect on turnover intention, and work stress has a significant and positive effect on turnover intention.

Keywords : Job Satisfaction, Commitment Organization, Work Stress, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Visionet Data Internasional Cabang Kota Tangerang Divisi Data Center”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis sangat berterimakasih kepada Bapak Agus Arijanto, SE, MM., selaku dosen pembimbing, dan penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Prof. Dr.Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Agus Arijanto, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

7. Seluruh teman – teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bias disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Emak family dan teman-teman dekat yang sangat saya sayangi, yang telah memberi support dan bantuan selama penelitian.
9. Seluruh Karyawan Perusahaan PT. Visionet Data Internasional, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam skripsi ini, terimakasih atas dukungan serta doa-doa terbaiknya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa datang. Semoga skripsi ini dengan segala kekurangannya akan mampu memberikan sumbangsih sekecil apapun untuk diterapkan dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya serta dapat bermanfaat sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih

Jakarta, 10 Juni 2020

Ogi Setiawan
NIM : 43115010096

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9
a. Teoritis	9
b. Kegunaan Praktis	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. <i>Turnover Intention</i>	14
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	14

b. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
c. Dampak <i>Turnover Intention</i>	17
d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
3. Kepuasan Kerja	19
a. Pengertian Kepuasan kerja	19
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
c. Dampak Kepuasan Kerja	20
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	22
4. Komitmen Organisasi	23
a. Pengertian Komitmen Organisasi	23
b. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	24
c. Dampak Komitmen Organisasi	24
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	25
5. Stres Kerja	26
a. Pengertian Stres Kerja	26
b. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	26
c. Dampak Stres Kerja	27
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	28
6. Penelitian Terdahulu	29
B. Kerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis	32
1. Kerangka Pemikiran	32
2. Pengembangan Hipotesis	34
a. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
b. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
c. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
1. Waktu Penelitian	36

2. Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasionalisasi Variabel	38
a. <i>Turnover Intention</i> (Y)	38
b. Kepuasan Kerja (X1)	39
c. Komitmen Organisasi (X2)	40
d. Stres Kerja (X3)	41
D. Skala Pengukuran	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis	44
1. IBM SPSS <i>Statistic 23</i>	44
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	44
a. Deskripsi Jawaban Responden	45
b. Evaluasi Measurement (Outer) Model	45
c. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	48
B. Statistik Deskriptif	48
1. Karakteristik Responden	48
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
c. Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	50
d. Karakteristik Responden Berdasarkan pekerjaan	51

2. Deskriptif Jawaban Responden	52
a. Variabel Kepuasan Kerja	52
b. Variabel Komitmen Organisasi	53
c. Variabel Stres Kerja	53
d. Variabel <i>Turnover Intention</i>	54
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	55
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	55
a. <i>Convergent Validity</i>	55
b. <i>Discriminant Validity</i>	59
c. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	61
d. <i>Composite Reliability</i> Dan <i>Cronbach's Alpha</i>	61
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	62
a. Nilai <i>R Square</i>	63
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	63
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	64
D. Pembahasan	65
1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	65
2. Pengaruh komitmen organisasi terhadap <i>turnover intention</i>	67
3. Pengaruh stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	70
B. Saran	72
1. Saran bagi perusahaan	72
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1. Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan	5
1.2. Data Pra Survey <i>Turnover Intention</i>	6
1.3. Hasil Pra Survey	7
2.1. Penelitian Terdahulu	29
3.1. Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	39
3.2. Operasional Variabel Kepuasan Kerja	39
3.3. Operasional Variabel Komitmen Organisasi	40
3.4. Operasional Variabel Stres Kerja	41
3.5. Lima Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert	42
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.5. Deskripsi jawaban responden variabel Kepuasan Kerja	52
4.6. Deskripsi jawaban responden variabel Komitmen Organisasi	53
4.7. Deskripsi jawaban responden variabel Stres Kerja	53
4.8. Deskripsi jawaban responden variabel <i>Turnover Intention</i>	54
4.9. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	56
4.10. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	58
4.11. Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Larcker)	60
4.12. Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Larcker) (Modifikasi)	60
4.13. Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	61
4.14. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	62
4.15. Nilai <i>R Square</i> Variabel Endogen	63
4.16. Hasil Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2.1. Kerangka Konseptual	33
4.1. Hasil <i>Algorithm</i> PLS	57
4.2. Hasil <i>Algorithm</i> PLS (Modifikasi)	59
4.3. Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	65

