

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Kontribusi Penelitian	4

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	6
1. Teori TAM	6
2. Teori Kebijakan Publik	7
3. Pengertian Pajak	9
4. Jenis Pajak	10
5. Wajib Pajak	11
6. Penerapan Sistem E-Filing	12
7. Pemahaman Pelaporan Perpajakan	14
8. Penghasilan Wajib Pajak	17
9. Kepatuhan Wajib Pajak	18
10. Penelitian Terdahulu	20

B. Rerangka Pemikiran.....	21
1. Penerapan Sistem E-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	21
2. Pemahaman Pelaporan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	22
3. Penghasilan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	23
C. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
B. Desain Penelitian	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	30
1. Definisi Variabel.....	30
2. Operasional Variabel.....	34
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
1. Populasi Penelitian.....	35
2. Sampel Penelitian.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Metode Analisis	37
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	37
2. Uji Kualitas Data.....	37
a. Uji Validitas	37
b. Uji Reabilitas	38
3. Uji Asumsi Klasik.....	39
a. Uji Normalitas	39
b. Uji Multikolinieritas	39
c. Uji Heterokedastisitas	40
4. Uji Hipotesis	40
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
b. Uji F	42
c. Uji T	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
B. Karakteristik Profil Responden.....	45
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
D. Hasil Kualitas Data.....	51
1. Hasil Uji Validitas	51
2. Hasil Uji Reliabilitas	53
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	54
1. Hasil Uji Normalitas.....	54
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	56
3. Hasil Uji Heterokedastisitas	58
F. Hasil Uji Hipotesis	60
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
2. Hasil Uji F	61
3. Hasil Uji T	62
G. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	63
H. Pembahasan Hasil Penelitian	65
a. Pengaruh Penerapan Sistem E-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	65
b. Pengaruh Pemahaman Pelaporan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	65
c. Pengaruh Penghasilan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	