

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Analisis Penerapan Sistem *E-Filling*, Pemahaman Pelaporan Perpajakan dan Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Hadri Mulya. M. Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta saya yakni Bapak Slamet dan Ibu Sumi yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Deden Tarmidi, SE, M. Ak selaku Ketua Penguji Sidang yang telah berkenan memberikan waktunya untuk pengujian sidang penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Genks “Kampus” tersayang Yemima Audina, Fitri Indah dan Siti Anisya telah memberi dukungan kepada penulis.
8. Nurul Safitri ayo nyusul ya, semangat pasti lulus.
9. Segenap pimpinan dan staff PT. Achilles Advanced Systems (OnlinePajak) terima kasih telah memberi bantuan dan dukungannya.
10. Segenap team Divisi Costumer Success Officer yang telah membantu dan memberi dukungannya.
11. Almh. Sonya Citra Dermawan terimakasih telah menemani selama awal perkuliahan meskipun tidak sampai akhir perkuliahan dan menjadi sahabat yang baik.
12. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberkati dan melindungi serta memberikan karunianya atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Januari 2020

Devy Nur Widiastuti