

## **ABSTRACT**

*This study is to find out the analysis of the application of the e-filling system, understanding tax reporting and income of taxpayers towards personal taxpayer compliance. The object of this research is PT. Bank Mandiri (Persero) tbk. The number of samples used in this study were 88 samples.*

*The results of this study indicate that: (1) the application of the e-filling system does not affect the compliance of individual taxpayers. (2) understanding tax reporting affects the individual taxpayer compliance. (3) taxpayer income affects the compliance of individual taxpayers.*

*Keywords: Application of e-filling system, Understanding tax reporting, Income taxpayer, personal taxpayer compliance*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui analisis penerapan sistem e-filling, pemahaman pelaporan perpajakan dan penghasilan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Objek penelitian ini adalah PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 88 sampel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) penerapan sistem e-filling tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. (2) pemahaman pelaporan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. (3) penghasilan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

*Kata kunci : Penerapan sistem e-filling, Pemahaman pelaporan perpajakan, Penghasilan wajib pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi*