

**PENGARUH PENERAPAN PENGENDALIAN INTERN
DAN PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PT. SUCOFINDO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana**



Nama : Marcella Preselia

NIM : 43212110068

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcella Preselia
NIM : 43212110068
Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2020



Marcella Preselia
NIM: 43212110068

UNIVERSITA
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Marcella Preselia
NIM : 43212110068
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Pengendalian Intern dan Penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Manajerial PT. SUCOFINDO
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Februari 2020

Disahkan oleh:

Pembimbing,



Roy Budiharjo, SE, M.Ak.

Tanggal: 20 Februari 2020

Ketua Penguji



Dr. Fardinal, SE.,M.Si.

Tanggal: 20 Februari 2020

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 20 Februari 2020

Ketua Program Studi



Dr. Fardinal, SE.,M.Si.

Tanggal: 20 Februari 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian intern dan *Good Corporate Governance* terhadap kinerja manajerial PT Sucofindo. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pengendalian intern dan *Good Corporate Governance* sebagai variabel bebas dan kinerja manajerial sebagai variabel terikat.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif karena menekankan pada pengujian teori-teori melalui pengukuran variabel-variabel penelitian dan melakukan analisis data dengan prosedur statistik. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada pejabat struktural PT Sucofindo yang meliputi senior manajer dan *vice president* atau kepala divisi masing-masing sub bisnis unit. Metode pengambilan sampel yang digunakan yaitu dengan metode *purposive sampling* dengan sampel yang diperoleh sebanyak 75 responden.

Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa variabel pengendalian intern berpengaruh positif signifikan terhadap variabel kinerja manajerial. Begitu juga dengan variabel *Good Corporate Governance* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap variabel kinerja manajerial.

Kata Kunci: Pengendalian Intern, *Good Corporate Governance*, Kinerja Manajerial.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Internal Control and Good Corporate Governance to managerial performance at the State Owned Company PT Sucofindo. The variables used in this study are Internal Control and Good Corporate Governance as the independent variable and managerial performance as the dependent variable.

This study uses quantitative methods because it emphasizes testing theories through measuring research variables and analyzing data with statistical procedures. The type of data used in this study is primary data. Primary data were obtained from distributing questionnaires to structural management including Senior Manager and Vice President or Head of sub business unit. The sampling technique are using methods purposive sampling within 75 despondences.

Based on the results of the analysis found that both Internal Control and Good Corporate Governance has significant effect on managerial performance variables.

Keywords: Internal Control, Good Corporate Governance, Managerial Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada Penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan Pengendalian Intern dan Penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Manajerial PT. SUCOFINDO”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Roy Budiharjo selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan rasa Syukur kepada Allah SWT atas kekuatan yang diberikan yang telah mencurahkan keberkahan-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Fardinal, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kepada orang tua tercinta, kakak Meliana Muntia Dianty serta adik Febiana Karmelia Putri yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Audy Himawan Pradana yang memebrikan support dan tidak pernah bosan menemani penulis selama mengerjakan skripsi.
7. Sahabat terbaik Cinthia Jordan Kanestri dan Adi Nugroho yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsinya.
8. Teman-teman di KSO Sucofindo – Surveyor Indonesia divisi SLN yang tidak disebutkan namanya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan

dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 6 Februari 2020

Marcella Preselia

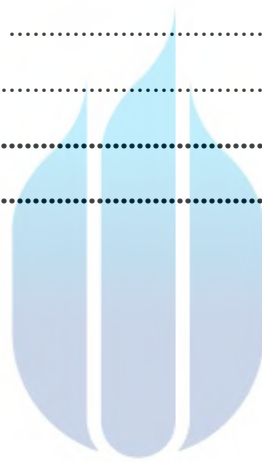


DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Keagenan	9
2. Pengendalian Intern	9
3. <i>Good Corporate Governance</i>	27
4. Kinerja Manajerial	34
5. Penelitian Terdahulu	44
B. Rerangka Pemikiran	48
C. Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	52
1. Definisi Variabel	53

2. Operasionalisasi Variabel	53
D. Pengukuran Variabel	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian.....	59
F. Teknik Pengumpulan Data.....	61
G. Metode Analisis Data.....	62
1. Statistik Deskriptif	62
2. Uji Kualitas Data	62
a) Uji Validitas Data.....	62
b) Uji Realibilitas.....	63
3. Uji Asumsi Klasik.....	63
a. Uji Normalitas	63
b. Uji Multikolinearitas	64
c. Uji Heteroskedasitas	64
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	65
5. Pengujian Hipotesis	66
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	66
b. Uji Simultan (Uji F).....	66
c. Uji Parsial (Uji T).....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	69
1. Kinerja Manajerial.....	69
2. Data pengendalian intern.....	72
3. Data <i>Good Corporate Governance</i>	76
B. Analisis Pengujian Data	79
1. Uji Validitas	78
2. Uji Reabilitas.....	82
C. Analisa Pengujian Asumsi Klasik	83
a) Uji Normalitas	83
b) Uji Linearitas	86

c) Uji Multikolinearitas	88
d) Uji Heteroskedastisitas	89
D. Persamaan Regresi Berganda	91
E. Uji Hipotesis	92
a) Uji F	92
b) Uji t	93
c) Koefisien Determinasi	95
F. Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

NO	Keterangan	Halaman
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian.....	46
Tabel 3.1	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	56
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Variabel Y (Kinerja Manajerial)	70
Tabel 4.2	Rata-rata Hitung Skor Indikator Kinerja Manajerial	72
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Variabel X1 (Pengendalian Intern)	73
Tabel 4.4	Rata-rata Hitung Skor Penelitian Pengendalian Intern	75
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel X2 (Good Corporate Governance)	77
Tabel 4.6	Rata-rata Hitung Skor Indikator Good Corporate Governance ..	79
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Intern.....	80
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Good Corporate Governance</i> (X2)	81
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial (Y).....	82
Tabel 4.10	Hasil Uji Reabilitas	83
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas Data.....	84
Tabel 4.12	Hasil Uji Linearitas X1 dengan Y.....	87
Tabel 4.13	Hasil Uji Linearitas X2 dengan Y.....	87
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
Tabel 4.16	Tabel Regresi (Persamaan Regresi Berganda).....	91
Tabel 4.17	Hasil Uji F.....	93
Tabel 4.18	Hasil Uji T	94
Tabel 4.19	Hasil Uji Determinasi	95

DAFTAR GAMBAR

NO	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	49
Gambar 4.1	Grafik Histogram Variabel Kinerja Manajerial	71
Gambar 4.2	Grafik Histogram Variabel Pengendalian Intern.....	74
Gambar 4.3	Grafik Histogram Variabel Good Corporate Governance	78
Gambar 4.4	Output Uji Normalitas dengan Grafik P-Plot.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

NO	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	102
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	107
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	112
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	113
Lampiran 5	Hasil Uji Reabilitas.....	114
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas.....	116
Lampiran 7	Hasil Uji Linearitas.....	117
Lampiran 8	Hasil Uji Multikolinearitas	118
Lampiran 9	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	119
Lampiran 10	Persamaan Regresi Berganda	120
Lampiran 11	Hasil Uji Hipotesis	120
Lampiran 12	Tabel t.....	122
Lampiran 13	Tabel F.....	124



UNIVERSITAS
MERCU BUANA