

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Transaksi Perbankan PT. Bank Central Asia Tbk Periode 2017-2018.....	2
1.2	Penilaian Kinerja Kantor Cabang Kedoya Beserta Kantor Cabang Pembantu Periode 2018.....	3
1.3	Data Pra Survey.....	4
3.1	Tabel Operasional Variabel Kinerja Karyawan	47
3.2	Tabel Operasional Variabel Beban Kerja	48
3.3	Tabel Operasional Variabel Kompensasi.....	48
3.4	Tabel Operasional Variabel Komitmen Organisasi	49
3.5	Tabel Skala Likert.....	51
3.6	Tabel Daftar Jumlah Karyawan <i>Frontliner</i> di Masing-Masing Cabang.....	52
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
4.5	Tabel Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja.....	64
4.6	Tabel Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	65
4.7	Tabel Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi.....	66
4.8	Tabel Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	67
4.9	Tabel Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
4.10	Tabel Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	72
4.11	Tabel Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	74
4.12	Tabel Hasil Pengujian AVE.....	75

4.13	Tabel Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	76
4.14	Tabel Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	77
4.15	Tabel Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootsrapping</i>).....	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA