

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Kontribusi Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN | |
| HIPOTESIS | 11 |
| A. Kajian Pustaka | 11 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| a. Pengertian Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 17 |
| 2. Beban Kerja..... | 18 |
| a. Pengertian Beban Kerja | 18 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja | 19 |
| c. Dimensi Beban Kerja..... | 19 |
| 3. Kompensasi | 20 |
| a. Pengertian Kompensasi | 20 |
| b. Tujuan Kompensasi | 21 |
| c. Asas Kompensasi..... | 22 |

| | | |
|--|--|-----------|
| d. | Dimensi dan Indikator Kompensasi..... | 23 |
| 4. | Komitmen Organisasi..... | 25 |
| a. | Pengertian Komitmen Organisasi..... | 25 |
| b. | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi | 26 |
| c. | Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi | 27 |
| 5. | Kinerja..... | 28 |
| a. | Pengertian Kinerja | 28 |
| b. | Tujuan Penilaian Kinerja | 29 |
| c. | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 29 |
| d. | Dimensi dan Indikator Kinerja | 31 |
| 6. | Penelitian Terdahulu | 32 |
| B. | Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis | 38 |
| 1. | Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 39 |
| 2. | Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan | 40 |
| 3. | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 43 |
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian..... | 43 |
| B. | Desain Penelitian | 43 |
| C. | Definisi dan Operasional Variabel..... | 44 |
| 1. | Definisi Variabel | 44 |
| 2. | Operasionalisasi Variabel..... | 46 |
| D. | Skala Pengukuran Variabel..... | 50 |
| E. | Populasi dan Sampel | 51 |
| F. | Metode Pengumpulan Data..... | 53 |
| G. | Metode Analisis Data..... | 53 |
| 1. | Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> | 54 |
| a. | <i>Convergent Validity</i> | 54 |
| b. | <i>Discriminant Validity</i> | 55 |
| c. | <i>Composite Reability</i> | 55 |
| 2. | Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis <i>(Inner Model)</i> | 56 |

| | |
|--|----|
| a. Nilai <i>R-Square</i> | 56 |
| b. <i>Goodness of Fit Model</i> | 56 |
| c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) | 57 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 58 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 58 |
| 1. Profil PT Bank Central Asia Tbk | 59 |
| 2. Visi dan Misi PT Bank Central Asia Tbk | 60 |
| B. Analisis Deskriptif | 60 |
| 1. Karakteristik Responden | 60 |
| 2. Deskripsi Jawaban Responden | 63 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 69 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> | 69 |
| a. Uji Validitas | 69 |
| b. Uji Reliabilitas | 76 |
| 2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 76 |
| a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 77 |
| b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> | 77 |
| c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) | 78 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 80 |
| 1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 80 |
| 2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan | 81 |
| 3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 82 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 83 |
| A. Kesimpulan | 83 |
| B. Saran | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | 86 |
| LAMPIRAN | 92 |