

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN FRONTLINER PT BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG KEDOYA**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan ibu Viciwati, ST, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto., MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih., M.Si selaku Ketua Program Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orang tua tercinta dan kedua kakak saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Para pimpinan dan rekan-rekan PT Bank Cental Asia Tbk Cabang Kedoya.
7. Dan seluruh teman-teman FEB Mercu Buana angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 20 Februari 2020

Nurry Rizki Febriani