

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh e-NPWP, e-SPT, dan e-Filling terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Objek penelitian ini adalah menggunakan data primer yang diperoleh dari kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu sampai tahun 2016 yang berjumlah 31.621 wajib pajak orang. Sampel pada penelitian ini adalah 130 responden yang merupakan wajib pajak terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Probability Sampling* dengan metode *simple random samplin*. Teknik data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda yang menggunakan bantuan program aplikasi SPSS 22.0 *for windows*.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa variabel efektivitas sistem administrasi e-NPWP, e-filling berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan variabel efektivitas sistem administrasi e-SPT tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu.S

Kata kunci : e-NPWP, e-SPT, e-Filling, Keptuhan, Wajib Pajak Orang Pribadi.



## ABSTRAK

This study was to determine the effect of e-NPWP, e-SPT, and e-Filling the individual taxpayer compliance. The object of this study is to use primary data obtained from questionnaires. Populasi in this study is the individual taxpayer listed on KPP Kebon Jeruk One until 2016, amounting to 31 621 taxpayers. Samples in this research were 130 respondents who are registered taxpayers in KPP Kebon Jeruk One. The sampling technique in this study using techniques Probability Sampling with simple random sampling Engineering data used in this research is multiple regression analysis techniques which use the assistance program application program SPSS 22.0 for Windows.

According to analysis carried out it could be concluded that the variable effectiveness of the administrative system of e-NPWP, e-filling significantly influence individual taxpayer compliance. While the variable effectiveness of the administrative system of e-SPT do not affect the compliance of individual taxpayer on KPP Kebon Jeruk One.

Keywords: e-NPWP, e-SPT, e-Filling, compliance , the individual taxpayer.

