

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI E-NPWP, E-SPT DAN
E-FILING TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama
Kebon Jeruk I)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nama : Dea Ekawati Anugrah
NIM : 43210010166**

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dea ekawati anugrah

Nim : 43210010166

Program studi :S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain , maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, September 2017


METERAI
TEMPEL
WFBEADFS17900583
6000
Dea ekawati anugrah
NIM: 43210010166

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dea Ekawati Anugrah
NIM : 43210010166
Program studi : SI akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Administrasi E-NPWP, E-SPT Dan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kpp Pratama Kebon Jeruk I)

Tanggal Lulus Ujian : 9 November 2016
Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Febrian Kwarto, SE., M.Ak., Ak., CA.

Tanggal: 9 November 2016



Dra. Muti'ah, M.si

Tanggal: 9 November 2016

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal: 21 November 2016



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 21 November 2016

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta junjungan Nabi Muhammas SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sistem Administrasi E-NPWP E- SPT Dan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Kebon Jeruk I)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada bapak Febrian Kwarto, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, waktu, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kuasa Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan untuk itu penulis mengucapkan terima kasih juga kepada:

1. Kedua Orang tua Agus Sofyan dan Siti Hasanah, adik Muhammad Ridwan Sofyan atas pemberian nasehat-nasehat, semangat, dukungan moral maupun material motivasi, hiburan dan perjuangannya serta doa yang selalu dipanjatkan kepada penulis untuk bisa sampai selesainya skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof.Dr.Wiwik Utami, Ak.,MS,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr.Harnovinsah, Ak.,M.Si,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dra. Muti'ah, SE.,M.si sebagai ketua penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat – nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Drs. Hadri Mulya M.Si sebagai dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat – nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
8. Bapak dan Ibu seluruh Staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu (Terutama Ibu Romlah dan Bapak Sudarman) yang telah memberikn izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Terima kasih kepada Radita Isminiarti atas segala doa, semangat , motivasi , dukungan dan waktu dan selalu menjadi pendengar yang baik atas semua keluh kesah sepanjang perjalanan penyusunan skripsi ini.terima kasih untuk semuanya.
10. Terima kasih untuk Sahabat tercinta seperjuangan ,Rizzky Amelia, Dian Heryani ,Berliana sumiyati, Fitria Permatasari, Dhika Alfiani atas bantuan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini yang telah menjadi pembimbing bayangan.

11. Seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2010 dan 2012, dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu, bantuan, doa dan dukungan semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

12. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf apabila dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini bermanfaat yang dapat menambah pengetahuan bagi penulis dan khususnya pembaca pada umumnya.

Jakarta, September 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dea ekawati anugrah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Landasan Teori.....	7
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	7
2. <i>Task Technology Fit</i>	9
3. Definisi Pajak.....	10
4. Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan.....	10
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
6. Kesadaran membayar pajak.....	14
7. Pengetahuan Dan Pemahaman Akan Peraturan Pajak.....	15
8. Presepsi Yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	15
9. Kualitas Pelayanan Terhadap Wajib Pajak.....	16
10. E-NPWP.....	16
11. E-SPT.....	20
12. E-Filling.....	22
2. Penelitian Terdahulu.....	25
B. Rerangka Pemikiran.....	27
C. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
1. Definisi Variabel.....	33
2. Operasionalisasi Variabel.....	33
D. Pengukuran Variable.....	37
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	37
1. Populasi Penelitian.....	37
2. Sample Penelitian.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Metode Analisis.....	40
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	41

2. Uji Kualitas Data.....	41
1) Uji Validitas	41
2) Uji Reliabilitas	41
3. Uji Asumsi Klasik	42
a. Uji Normalitas	42
b. Uji Multikolonieritas.....	42
c. Uji Heteroskedastistas.....	43
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
5. Pengujian Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum.....	47
1. Deskripsi KPP Pratama.....	47
a. Sejarah dan Perkembangan KPP Pratama Kebon Jeruk satu.....	49
b. Tugas dan Tanggung jawab KPP Pratama Kebon jeruk satu.....	49
c. Uraian Tugas / Jabatan Unit Organisasi.....	49
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	52
2. Analisis Frekuensi	55
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	57
1. Hasil Uji Validitas.....	57
2. Hasil Uji Reliabilitas	59
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Hasil Uji Normalitas	62
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
3. Hasil Uji Heterokedastistas.....	65
E. Hasil Uji Regresi Berganda.....	67
F. Hasil Pengujian Hipotesis	69
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
2. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	70
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	72
G. Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	78
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1. Tabel Peran Pajak Terhadap APBN Tahun 2010-2015.....	2
2.1 Tabel Item Penelitian Terdahulu.....	26
3.1 Tabel Operasional Variabel.....	36
3.2 Tabel instrument Skala Likert.....	37
4.1 Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
4.2 Tabel Hasil Uji Frekuensi Jenis Kelamin.....	55
4.3 Tabel Hasil Uji Frekuensi Usia.....	55
4.4 Tabel Hasil Uji Frekuensi Tingkat Pendidikan.....	56
4.5 Tabel Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi E-NPWP.....	57
4.6 Tabel Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi E-SPT.....	58
4.7 Tabel Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi E-Filling.....	58
4.8 Tabel Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
4.9 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Sistem Adminisrasi E-NPWP.....	60
4.10 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Sistem Adminisrasi E-SPT.....	60
4.11 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Sistem Adminisrasi E-Filling.....	61
4.12 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
4.13 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	63
4.14 Tabel Hasil Uji Multikolineritas.....	65
4.15 Tabel Hasil Uji Regresi Berganda.....	68
4.16 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70
4.17 Tabel Hasil Uji Simultan(F-Tes).....	71
4.18 Tabel Hasil Uji Parsial (Uji Statistik t).....	73

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2.1 Gambar Tata Cara Penggunaan e-SPT	21
2.2 Gambar Rerangka Pemikiran	27
4.1 Gambar Hasil Uji Grafik Normal Plot	64
4.2 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Riset	86
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 3 Data Hasil Rekap Kuesioner	94
Lampiran 4 Hasil Output SPSS 21	101
Lampiran 5 Tabel r untuk $df = 110-140$	111
Lampiran 6 Tabel Titik Presentase Distribusi t ($df = 121-160$)	113
Lampiran 7 Tabel Titik Presentse Distribusi F ($df = 91-135$)	115

