

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh *Feature Quality* Terhadap *Decision of Use* dengan memperhatikan *Perceived of Ease*, *Perceived Usefulness* dan *Brand Credibility* (Studi pada pengguna *mobile banking – Mega Mobile*)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Yanto Ramli, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr., Ngadino Surip Diposumarto, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA, CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Dr. Yanto Ramli, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak saran, waktu, semangat dan pengetahuan serta nasihat yang sangat bermanfaat.
5. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, yang selalu mendoakan saya serta selalu memotivasi saya untuk mengerjakan proposal ini.
6. Sahabat – sahabat saya yang selalu menginspirasi dan berbagi ilmu seputar skripsi.
7. Seluruh teman – teman Manajemen SI FEB UMB angkatan 2016, yang selalu memberikan bantuan, semangat, motivasi, dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, Februari 2020

Marina Rahmawati