

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	13
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	13
1. Tujuan Penelitian.....	13
2. Kontribusi Penelitian.....	13
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kinerja Karyawan.....	19
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	19

b.	Penilaian Kinerja.....	20
c.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
d.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	22
3.	Stres Kerja.....	24
a.	Pengertian Stres Kerja.....	24
b.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	25
c.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	26
4.	Beban Kerja.....	27
a.	Pengertian Beban Kerja.....	27
b.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	28
c.	Dimensi Dan Indikator Beban Kerja.....	30
5.	Disiplin Kerja .....	31
a.	Pengertian Disiplin Kerja.....	31
b.	Tujuan Disiplin Kerja.....	32
c.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	32
d.	Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja.....	37
6.	Penelitian Terdahulu.....	38
B.	Pengembangan Hipotesis.....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Penelitian.....	48
1. Definisi Variabel.....	48
a. Variabel Bebas.....	49
b. Variabel Terkait.....	50
2. Operasionalisasi Variabel.....	50
D. Skala Pengukuran.....	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
1. Populasi Penelitian.....	54
2. Sampel Penelitian.....	54
F. Teknik Pengumpulan Data.....	55
1. Instrumen Pengumpulan Data.....	56
G. Jenis Data.....	56
H. Metode Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskripsi.....	56
a. Analisis Deskripsi Responden.....	56
b. Analisis Deskripsi Variabel.....	57
2. Uji Instrumen.....	57
a. Uji Validitas.....	57
b. Uji Reliabilitas.....	58
3. Partial Least Square.....	59
4. Langkah-Langkah Pengujian PLS.....	60
a. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	60

1) Convergent Validity.....	61
2) Discriminant Validity.....	61
3) Composite Reliability.....	61
b. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	62
1) R-Square.....	62
2) Q-Square.....	63
5. Uji Hipotesis.....	64

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Deskriptif.....	65
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
2. Visi dan Misi PT. Mandalika Adi Pratama.....	65
3. Struktur Organisasi.....	66
4. Deskripsi Responden.....	66
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	67
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	68
5. Hasil Analisis Partial Least Square (PLS).....	69
a. Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	69
b. Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	70
c. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	71
d. Deskripsi Variabel Kinerja.....	72
1. Uji Validitas.....	72
a. Convergent Validity.....	73
b. Discriminant Validity.....	79

2. Uji Reliabilitas.....	83
a. Composite Reliability.....	83
3. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	84
a. Godness of fit Model.....	84
1) R-Square.....	84
4. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	84
B. Pembahasan.....	87
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	92
B. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	94
<b>LAMPIRAN.....</b>	97



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA