

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Perilaku Organisasi	12
a. Pengertian Perilaku Organisasi	12
b. Tujuan Perilaku Organisasi	13
c. Peranan dan Kontribusi Ilmu-Ilmu Lain dalam Perilaku Organisasi	13
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Penilaian Kinerja	16
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Keadilan Prosedural	22
a. Pengertian Keadilan Prosedural	22
b. Model Keadilan Prosedural	22
c. Dimensi dan Indikator Keadilan Prosedural	24

4.	Komunikasi Organisasi.....	25
a.	Pengertian Komunikasi Organisasi	25
b.	Fungsi Komunikasi Organisasi.....	26
c.	Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi.....	28
5.	Kepemimpinan Transformasional	30
a.	Pengertian Kepemimpinan Transformational.....	30
b.	Karakteristik Pemimpin Transformasional.....	31
c.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	32
6.	Organizational Citizenship Behavior.....	34
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
c.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
B.	Penelitian Terdahulu	37
C.	Pengembangan Hipotesis.....	48
1.	Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Organizational Citizenship Behavior	48
2.	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	49
3.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational <i>Citizenship Behavior</i>	50
4.	Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Kinerja Karyawan	51
5.	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	52
6.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	53
7.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	54
BAB III	METODE PENELITIAN	57
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	57
B.	Desain Penelitian	57
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	58
1.	Definisi Variabel.....	58
2.	Operasionalisasi Variabel	61

D. Skala Pengukuran Variabel.....	67
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	68
F. Metode Pengumpulan Data.....	68
G. Metode Analisis Data.....	69
1. Analisis Deskriptif (IBM SPSS <i>Statistic 23</i>).....	69
2. Uji Instrumen.....	71
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SmartPLS 3.0).....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
B. Statistik Deskriptif.....	80
1. Deskriptif Responden.....	80
2. Deskriptif Variabel.....	83
C. Uji Instrumen.....	89
D. Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	95
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	96
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	104
E. Pembahasan.....	109
1. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	109
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	110
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	111
4. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Kinerja Karyawan.....	112
5. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	113
6. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	113
7. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	114
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	115
A. Simpulan.....	115
B. Saran.....	116

1. Bagi Perusahaan.....	117
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	128

