

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat-Nya, sehingga penulis dapat dengan baik menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul *“IMPLEMENTASI LINK FAILOVER DAN QUALITY OF SERVICE UNTUK MEMINIMALKAN DOWNTIME”*

Penulisan ini disusun untuk dapat memenuhi salah satu persyaratan kurikulum sarjana strata satu (S1) di Fakultas Teknik Jurusan Teknik Elektro Universitas Mercubuana.

Dalam proses pelaksanaan kerja praktek ini, penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, saran, dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Setiyo Budiyanto, ST.MT selaku Kaprodi Teknik Elektro.
2. Bapak Fadli Sirait, S.Si, MT selaku Koordinator Tugas Akhir sekaligus Sekprodi Teknik Elektro.
3. Bapak Sulistyono, ST,MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak Yusof selaku Customer Bank Islam Brunei Darussalam
5. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan moril maupun materil hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Mercu Buana yang memberikan arahan serta transfer ilmu sebagai bahan penyusun Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam hal ini penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang mungkin terjadi dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membaca.

Jakarta, 11 Januari 2019

Penulis