

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen.....	8
1. Definisi Manajemen	8
B. <i>Turnover Itention</i>	9
1. Definisi <i>Turnover Itention</i>	9
2. Faktor Penyebab <i>Turnover</i>	10
3. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Itention</i>	11
C. Kompensasi	13
1. Definisi Kompensasi	13
2. Tujuan Kompensasi.....	13
3. Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	15
4. Dimensi dan Indikator Kompensasi	16
D. Motivasi	17
1. Definisi Motivasi.....	17

3. Tujuan Motivasi	22
4. Asas – Asas Motivasi	23
5. Proses Motivasi	24
6. Dimensi dan Indikator Motivasi	25
E. Konflik.....	26
1. Definisi Konflik	26
2. Penyebab Terjadinya Konflik	26
3. Dimensi dan Indikator Konflik	29
F. Penelitian Terdahulu.....	30
G. Rerangka Pemikiran	37
H. Hubungan Antar Variabel.....	38
1. Hubungan Antara Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
2. Hubungan Antara Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
3. Hubungan Antara Konflik Terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
I. Hipotesis	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
1. Waktu Penelitian	40
2. Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasional Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran.....	44
E. Populasi dan Sampel.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	47
H. Uji Hipotesis	48
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50

A. Analisis Deskriptif.....	50
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
2. Deskriptif Responden.....	51
3. Deskriptif Variabel.....	55
B. Uji Instrumen.....	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas	66
C. Analisis Partial Least Square (PLS).....	67
1. Pengujian Model Struktur / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	67
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
2. Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
3. Pengaruh Konflik Terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
1. Praktis	74
2. Teoritis	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

