

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERUSAHAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	3
1.3 Metode Kerja Praktek	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan.....	7
1.5 Lokasi Kerja Praktek	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah dan Profil Perusahaan.....	9
2.2 Profil Perusahaan.....	10
2.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	10
2.4 Produk yang dihasilkan.....	11
2.5 <i>Layout</i> Perusahaan.....	11
2.6 Struktur Organisasi Perusahaan.....	12
2.7 Fasilitas Perusahaan.....	17
2.8 Jam Kerja Karyawan.....	17
2.9 <i>Quality Control</i> Perusahaan	18
2.10 Proses Produksi	18
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	19
3.1 Pengertian Kualitas	19
3.2 Dimensi Kualitas	20
3.3 Pengendalian Kualitas.....	23
3.4 Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas.....	23
3.5 Pengendalian Kualitas Statistik	24

3.6.1	Pengertian pengendalian kualitas statistik	24
3.6.2	<i>Statistical Process Control (SPC)</i>	24
3.6	Manfaat Kualitas.....	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		32
4.1	Pengumpulan Data.....	32
4.1.1	Produk Suplemen <i>Vitamin C</i>	32
4.1.2	Diagram Alir Proses Produksi Suplemen <i>Vitamin C</i>	32
4.1.3	Sistem <i>Quality Control</i> di PT. Sukses Abadi Farmindo	34
4.1.4	Data Produksi dan Jumlah <i>Defect</i> Suplemen <i>Vitamin C</i>	35
4.1.5	Data Jenis <i>Defect</i> dan Total <i>Defect</i> Suplemen <i>Vitamin C</i>	36
4.2	Pengolahan Data.....	38
4.2.1	Pengolahan Data dengan Peta Kendali P	38
4.2.2	Pengolahan Data dengan Diagram Pareto.....	42
4.2.3	Pengolahan Data menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	43
4.3	Perbandingan Kondisi <i>Existing</i> dan Teori.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		52