

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
PENGALAMAN MENGAJAR TERHADAP MUTU  
PENDIDIKAN**

**(Studi pada Guru SMK Tri Arga 2)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Rani Rahma Diyanti  
NIM : 43116010184**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA,  
PENGALAMAN MENGAJAR TERHADAP MUTU  
PENDIDIKAN**

**(Studi pada Guru SMK Tri Arga 2)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



**NIM : 43116010184**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rani Rahma Diyanti

NIM : 43116010184

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Rani Rahma Diyanti

NIM 43116010184

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rani Rahma Diyanti

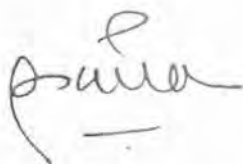
NIM : 43116010184

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Pengalaman Mengajar terhadap Mutu Pendidikan (Studi pada Guru SMK Tri Arga 2)

Tanggal Lulus Ujian : 30-09-2020

Pembimbing Skripsi,



**Paijan, SE. MM**

Tanggal: 20-10-2020

Ketua Penguji,



**Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog**

Tanggal: 20-10-2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Harnovinsuh, Ak., M.Si., CA**

Tanggal:

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



**Dr. Daru Asih, M,SI**

Tanggal:

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Pengalaman Mengajar terhadap Mutu Pendidikan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru SMK Tri Arga 2. Sampel yang dipergunakan adalah semua populasi sebanyak 35 guru. Metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh dengan mengambil seluruh karyawan yang bekerja di SMK Tri Arga 2. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Penelitian ini membuktikan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Mutu Pendidikan. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap Mutu Pendidikan. Sedangkan Pengalaman Mengajar tidak berpengaruh terhadap mutu pendidikan.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Pengalaman Mengajar, Mutu Pendidikan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of the work environment, work discipline, teaching experience on education quality. The population in this study were all teachers of SMK Tri Arga 2. The sample used was all populations of 35 teachers. The sampling method used was saturated samples by taking all employees who worked at SMK Tri Arga 2. The data collection method used the survey method, with the research instrument being a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square (PLS). This study proves that the work environment has a significant effect on the quality of education. Work discipline has a significant effect on the quality of education. Meanwhile, Teaching Experience has no effect on the quality of education.*

**Keywords:** *Work Environment, Work Discipline, Teaching Experience, Education Quality.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurahkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Pengalaman Mengajar terhadap Mutu Pendidikan (Studi kasus guru SMK Tri Arga 2)”** dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Paijan SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., Msi., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Orang tua tercinta Bapak Febriyanto dan Ibu Srisumarni, adik tersayang, nenek, kakek, serta keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teman-teman seperjuangan di FEB Manajemen SDM, PEMASARAN, DAN KEUANGAN yang sudah berjuang bersama sampai detik ini.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 20 Oktober 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Rani Rahma Diyanti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	10
1. Teoritis .....	10
2. Akademis .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Sekolah Menengah Kejuruan .....	11
2. Lingkungan Kerja .....	13
a) Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
b) Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	14
3. Disiplin Kerja .....	19
a) Pengertian Disiplin Kerja .....	19
b) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	21
c) Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	23
4. Pengalaman Mengajar .....	24
Pengertian Pengalaman Mengajar .....	24
a) Manfaat Pengalaman Mengajar .....	29
b) Aspek Penilaian Pengalaman Mengajar .....	29
c) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Mengajar .....	32
5. Mutu Pendidikan .....	32
a) Pengertian Mutu Pendidikan .....	32
b) Standar Mutu Pendidikan .....	34
6. Lingkungan Kerja .....	28
a) Pengertian Lingkungan Kerja .....	28
b) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	29
c) Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	30
7. Penelitian Terdahulu .....	38
B. Kerangka Pemikiran .....	39
C. Pengembangan Hipotesis .....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
B. Desain Penelitian .....	42
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	42
1. Definisi Variabel .....	42
2. Operasionalisasi Variabel .....	44
D. Skala Pengukuran Variabel .....	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
1. Populasi Penelitian .....	47
2. Sampel Penelitian .....	47
I. Teknik Pengumpulan Data .....	48
II. Metode Analisis Data .....	48
1. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	49
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	49
b. Tahapan Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	50
1. Evaluasi <i>Measurement Model</i> ( <i>Outer Model</i> ) .....	50
2. Pengujian <i>Model Struktural</i> ( <i>Inner Model</i> ) .....	52
2. Pengujian Hipotesis .....	51

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
1. Sejarah .....	54
B. Analisis Statistik Deskriptif .....	55
1. Deskriptif Responden .....	55
a) Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
b) Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	56
c) Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
d) Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
2. Deskripsi Jawaban Responden .....	57
a) Variabel Lingkungan Kerja .....	57
b) Variabel Disiplin Kerja .....	58
c) Variabel Pengalaman Mengajar .....	59
d) Variabel Mutu Pendidikan .....	60
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> .....	61
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran .....	61
a. Uji Validitas .....	62
b. Uji Reliabilitas .....	72
2. Pengujian Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	73
a. Nilai <i>R-Square</i> ( <i>R<sup>2</sup></i> ) .....	74
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	75
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	76

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Absensi .....	6
1.2	Jumlah Siswa SMK Tri Arga 2 Tahun 2016-2018 .....	7
1.3	Pra Survey .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	38
3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	45
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja .....	45
3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel Pengalaman Mengajar .....	46
3.4	Definisi Operasionalisasi Variabel Mutu Pendidikan .....	46
3.5	Skala Likert .....	47
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	57
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	58
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengalaman Mengajar .....	59
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Mutu Pendidikan .....	60
4.9	Pengujian <i>Convergent Validity</i> Modifikasi .....	64
4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	67
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i> .....	70
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> .....	71
4.13	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	72
4.13	Hasil Uji Nilai R-Square (R2) .....	74
4.14	Hasil Uji Bootstraping .....	76

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pemikiran .....	40
4.1	Hasil Output Diagram .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kuesioner .....	95
2.	Hasil Kuesioner .....	100
3.	Hasil Output PLS .....	105



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA