

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN PT. RITEL GLOBAL SOLUSI**

(Studi pada Karyawan di PT. Ritel Global Solusi Jakarta Selatan)

SKRIPSI



U Nama/ E : Novi Dian Prastika

Nim : 43116010137

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universita Mercu Buana
Jakarta
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN PT. RITEL GLOBAL SOLUSI**

(Studi pada Karyawan di PT. Ritel Global Solusi Jakarta Selatan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Novi Dian Prastika

Nim : 43116010137

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universita Mercu Buana
Jakarta
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Dian Prastika
Nim : 43116010137
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 11 November 2020
MERCU BUANA



Novi Dian Prastika
NIM 43116010137

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

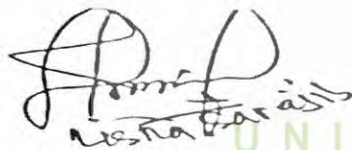
Nama : Novi Dian Prastika
Nim : 43116010137
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT. Ritel Global Solusi (Studi Kasus pada Karyawan di PT. Ritel Global Solusi)

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



Lisnatiawati Saragih, SE, MM

Tanggal: 26 November 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Tanggal: 17 Desember 2020



R. Joko Sugiharjo, Ir. MM

Tanggal: 26 November 2020

Ketua Program SI Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal: 17 Desember 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT. Ritel Global Solusi. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 63 responden karyawan PT. Ritel Global Solusi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Sampel Jenuh di mana semua jumlah populasi digunakan sebagai sampel, yaitu sebanyak 63 responden karyawan PT. Ritel Global Solusi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Dalam penelitian ini metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja. Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Disiplin Kerja.

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to know the effect of motivation, job satisfaction, and work environment on employee work discipline of PT. Global Retail Solution. The population in this study was 63 respondents of PT. Global Retail Solution. The sampling technique used is the Saturated Sample where all the total population is used as a sample, as many as 63 respondents of employees of PT. Global Retail Solution. Data collection methods using survey methods, with research instruments using a questionnaire. In this research the method of data analysis uses Partial Least Square (PLS). The results in this study indicate that the effect of motivation has a positive and significant effect on work discipline. Job Satisfaction has a positive and significant effect on Work Discipline. The Work Environment does not have a significant effect on Work Discipline.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Work Environment, Work Discipline.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Kepuasan kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan di PT. Ritel Global Solusi)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi ini yang telah memberika saran, waktu, bimbingan, semangat, dan pengetahuan serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis akan mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM selaku dosen pembimbing saya sebelumnya yang telah memberikan waktu bimbingan, pengetahuan dan memberikan saran selama seminar proposal dilaksanakan.

5. Seluruh dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua saya tercinta serta adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, dan motivasi yang tiada batas sehingga penulis bisa mencapai pada pendidikan hingga saat ini.
7. Yanuar Bakti selaku HRD PT. Ritel Global Solusi dan seluruh staff karyawan PT. Ritel Global Solusi.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 angkatan 2016 terima kasih untuk dukungan dan bantuan. Terima kasih yang telah berteman sampai saat ini dan untuk pertemanan di masa perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan keterbatasannya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 11 November 2020

Novi Dian Prastika

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Penulisan | 12 |
| D. Kontribusi Penelitian | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka | 14 |
| 1. Perilaku Organisasi | 14 |
| a. Pengertian Perilaku Organisasi | 14 |
| b. Tujuan Mempelajari Organisasi | 15 |
| c. Karakteristik Perilaku Organisasi | 16 |
| 2. Disiplin Kerja | 17 |
| a. Pengertian Disiplin Kerja | 17 |
| b. Macam-macam Disiplin Kerja | 19 |
| c. Pengukuran Disiplin Kerja | 19 |
| d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 20 |

| | |
|---------------------------------------------------------|----|
| e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja | 22 |
| 3. Motivasi | 23 |
| a. Pengertian Motivasi | 23 |
| b. Teori-teori tentang Motivasi | 24 |
| c. Dimensi dan Indikator Motivasi | 26 |
| 4. Kepuasan Kerja | 28 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 28 |
| b. Teori-teori Kepuasan Kerja..... | 28 |
| c. Pengukuran Kepuasan Kerja..... | 30 |
| d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 31 |
| e. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja | 32 |
| 5. Lingkungan Kerja..... | 34 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja | 33 |
| b. Manfaat Lingkungan Kerja | 36 |
| c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja | 36 |
| 6. Penelitian Terdahulu | 37 |
| B. Pengembangan Hipotesis | 42 |
| 1. Kerangka Konseptual | 42 |
| 2. Hipotesis Penelitian..... | 43 |
| a. Hubungan Motivasi dengan Disiplin Kerja | 43 |
| b. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Disiplin Kerja | 44 |
| c. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Disiplin Kerja..... | 44 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--------------------------------------------|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 46 |
| 1. Waktu Penelitian | 46 |
| 2. Tempat Penelitian..... | 46 |
| B. Desain Penelitian..... | 46 |
| C. Definisi dan Operasioanl Variabel | 47 |
| 1. Variabel Terikat (Dependen)..... | 47 |
| a. Disiplin Kerja (Y) | 47 |

| | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 2. Variabel Bebas (Independen)..... | 48 |
| a. Motivasi (X1)..... | 48 |
| b. Kepuasan Kerja (X2)..... | 49 |
| c. Lingkungan Kerja (X3)..... | 50 |
| D. Skala Pengukuran Variabel..... | 51 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 51 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 51 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 52 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 52 |
| G. Metode Analisis Data..... | 53 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif..... | 53 |
| a. Deskripsi Responden..... | 53 |
| b. Deskripsi Variabel..... | 54 |
| 2. <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 54 |
| a. Evaluasi <i>Measurement Model</i> (<i>Outer Model</i>)..... | 54 |
| b. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 55 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|-------------------------------------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 57 |
| 1. Sejarah Singkat..... | 57 |
| 2. Visi & Misi..... | 58 |
| a. Visi..... | 58 |
| b. Misi..... | 59 |
| B. Deskripsi Statistik Variabel..... | 59 |
| 1. Deskripsi Responden..... | 59 |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 59 |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia..... | 60 |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 61 |
| d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 62 |
| 2. Deskripsi Variabel..... | 62 |
| a. Uji Deskripsi Variabel Motivasi..... | 63 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| b. Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja | 64 |
| c. Uji Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja..... | 64 |
| d. Uji Deskripsi Variabel Disiplin Kerja | 65 |
| C. Hasil Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 66 |
| 1. Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)..... | 66 |
| a. <i>Convergent Validity</i> | 66 |
| b. <i>Discriminant Validity</i> | 69 |
| c. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) | 70 |
| d. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 71 |
| 2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 72 |
| a. <i>Goodness Of Fit Model</i> | 72 |
| b. Hasil Pengujian Hipotesis | 72 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 74 |
| 1. Pengaruh Motivasi terhadap Disiplin Kerja..... | 74 |
| 2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja | 75 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja..... | 76 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 78 |
| B. Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN | 86 |

DAFTAR TABEL

| No. | Keterangan | Halaman |
|------|--------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1 | Absensi Kehadiran Karyawan PT. Ritel Global Solusi | 3 |
| 1.2 | Absensi Ketepatan Waktu Kehadiran Karyawan PT. Ritel Global Solusi | 4 |
| 1.3 | Pra-Survey Variabel Disiplin Kerja | 4 |
| 1.4 | Pra-Survey Variabel Motivasi | 5 |
| 1.5 | Pra-Survey Variabel Kepuasan Kerja | 5 |
| 1.6 | Pra-Survey Variabel Lingkungan Kerja | 6 |
| 1.7 | Data Fasilitas dan Kompensasi Karyawan PT. Ritel Global Solusi | 8 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 38 |
| 3.1 | Operasional Variabel Disiplin Kerja | 48 |
| 3.2 | Operasional Variabel Motivasi | 49 |
| 3.3 | Operasional Variabel Kepuasan Kerja | 50 |
| 3.4 | Operasional Variabel Lingkungan Kerja | 50 |
| 3.5 | Skala Pengukuran Likert | 51 |
| 4.1 | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 60 |
| 4.2 | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 60 |
| 4.3 | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 61 |
| 4.4 | Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja | 62 |
| 4.5 | Uji Deskripsi Variabel Motivasi | 63 |
| 4.6 | Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja | 64 |
| 4.7 | Uji Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja | 64 |
| 4.8 | Uji Deskripsi Variabel Disiplin Kerja | 65 |
| 4.9 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 66 |
| 4.10 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) | 68 |
| 4.11 | Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker</i>) | 70 |
| 4.12 | <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) | 70 |
| 4.13 | <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 71 |

| | | |
|------|---------------------------------|----|
| 4.14 | Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> | 72 |
| 4.15 | Hasil Uji Hipotesis | 73 |



DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan | Halaman |
|-----|-----------------------------------------|---------|
| 2.1 | Kerangka Konseptual | 42 |
| 4.1 | Hasil <i>Algorithm</i> PLS | 68 |
| 4.2 | Hasil <i>Algorithm</i> PLS (Modifikasi) | 69 |
| 4.3 | Hasil <i>Boostrapping</i> | 74 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Keterangan | Halaman |
|----------|-------------------------------------------|---------|
| 1 | Kuesioner | 86 |
| 2 | Hasil Jawaban Responden | 91 |
| 3 | Deskripsi Responden | 98 |
| 4 | Hasil Deskripsi Variabel | 99 |
| 5 | Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> | 101 |
| 6 | Pengujian Model Struktural | 107 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA