

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
A.Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. <i>Turnover Intention</i> .....	16
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	16
b. Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i> .....	18
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	20
3. <i>Burnout</i> .....	21
a. Pengertian <i>Burnout</i> .....	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	22
c. Gejala-gejala <i>Burnout</i> .....	23
d. Dampak <i>Burnout</i> .....	24
e. Dimensi dan Indikator <i>Burnout</i> .....	25

4.	<i>Mental Health</i> .....	26
	a. Pengertian <i>Mental Health</i> .....	26
	b. Faktor- Faktor <i>Mental Health</i> .....	27
	c. Dimensi dan Indikator <i>Mental Health</i> .....	28
5.	<i>Job Insecurity</i> .....	29
	a. Pengertian <i>Job Insecurity</i> .....	29
	b. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> .....	32
	c. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i> .....	33
	d. Dimensi dan Indikator <i>Job Insecurity</i> .....	36
6.	<i>Work Stress</i> .....	37
	a. Pengertian <i>Work Stress</i> .....	37
	b. Faktor – faktor <i>Work Stress</i> .....	39
	c. Dimensi dan Indikator <i>Work Strees</i> .....	43
7.	Penelitian Terdahulu .....	44
	a. Penelitian Terdahulu .....	44
	B. Kerangka Konseptual.....	51
	C. Pengembangan Hipotesis .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		<b>58</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	58
	1. Waktu Penelitian.....	58
	2. Tempat Penelitian .....	58
B.	Desain Penelitian .....	58
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	59
	1. Definisi Variabel.....	59
	a. Variabel Bebas ( <i>independent variabel</i> ).....	60
	b. Variabel Intervening .....	61
	c. Variabel Terikat ( <i>Dependet Variabel</i> ).....	62
	2. Operasional Variabel.....	62
D.	Skala Pengukuran.....	66
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	66
	1. Populasi Penelitian.....	66

2. Sampel dan Pengambilan Sampel .....	67
F. Metode Pengumpulan Data.....	68
1. Cara Pengumpulan Data.....	68
2. Teknik Pengumpulan Data.....	68
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	68
G. Metode Analisis Data.....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	73
B. Analisis Deskriptif .....	74
1. Karakteristik Responden.....	74
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	77
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	83
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	83
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	90
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	94
1. Pengaruh <i>Mental Health</i> terhadap <i>Burnout</i> .....	94
2. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Burnout</i> .....	94
3. Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap <i>Burnout</i> .....	95
4. Pengaruh <i>Mental Health</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	96
5. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	96
6. Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	97
7. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>105</b>