

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada Karyawan di PT. Link Net Tbk Tangerang)**

**SKRIPSI**



Nama : Laras Ayu

NIM : 43116010124

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITA MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada Karyawan di PT. Link Net Tbk Tangerang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Laras Ayu

NIM : 43116010124

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITA MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laras Ayu

Nim : 43116010124

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 November 2020



Laras Ayu  
43116010124

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Laras Ayu  
NIM : 43116010124  
Program Studi : S1 Ekonomi Bisnis - Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Pada PT. Link Net Tbk Tangerang)  
Tanggal Lulus Ujian : Rabu, 11 November 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



**Lisnatiawati Saragih, SE, MM**

Tanggal : 17 Nov 2020



**Tukhas Shilul Imaroh, Dr, MM**

Tanggal : 17 Nov 2020

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis

Ketua Program Studi S1  
Manajemen



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.**

Tanggal: 01 Des 2020



**Dr. Daru Asih, MSi**

Tanggal: 01 Des 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Link Net Tbk Tangerang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Purposive Sampling* dengan perhitungan rumus slovin sehingga jumlah sampel sebanyak 89 responden karyawan PT.Link Net Tbk Tangerang. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Dalam penelitian ini metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

**Kata kunci:** Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to know the effect of job stress, job satisfaction, and organizational commitment to the performance of employees of PT. Link Net Tbk Tangerang. The sampling technique used was Purposive Sampling with the calculation of Slovin formula so that the number of samples was 89 respondents of PT. Link Net Tbk Tangerang employees. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. In this research the method of data analysis uses Partial Least Square (PLS). The results in this study indicate that work stress has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction does not affect on employee performance and organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance*

**Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT. Link Net Tbk Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, MSi selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Suprpto, SP, M.Si selaku dosen metodologi penelitian saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, pengetahuan serta nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat untuk penulis.
5. Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM selaku dosen pembimbing saya sebelumnya yang telah memberikan waktu bimbingan, pengetahuan dan memberikan saran selama seminar proposal dilaksanakan.
6. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
7. Terimakasih kepada kedua orang tua dan adik-adik saya yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, pengertian, dan kasih sayang yang tiada batas sehingga penulis bisa mencapai pada pendidikan hingga saat ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 angkatan 2016 terimakasih atas segala perhatian, dukungan dan doa restunya serta seluruh teman-teman seperjuangan yaitu Anis, Nabila, Noviarti, Levia yang telah bersama-sama melalui masa-masa kuliah dari semester 1 hingga sekarang.

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta , November 2020



Laras Ayu



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Psikologi Sumber Daya Manusia .....	10
2. Perilaku Organisasi.....	12
3. Kinerja Karyawan.....	14
4. Stres Kerja.....	17
5. Kepuasan Kerja .....	20
6. Komitmen Organisasi .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian .....	37
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	37

1. Definisi Variabel .....	37
2. Operasional Variabel .....	38
D. Skala Pengukuran Variabel .....	41
E. Populasi dan Sampel .....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel .....	42
F. Metode Pengumpulan Data .....	43
G. Metode Analisis Data .....	44
1. Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Instrumen .....	45
3. <i>Partial Least Squares</i> .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	51
1. Sejarah Perusahaan.....	51
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	53
B. Statistik Deskriptif .....	53
1. Analisis Karakteristik Profil Responden .....	53
2. Analisis Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	57
C. Uji Instrumen.....	60
1. Uji Validitas .....	60
2. Uji Reliabilitas .....	61
D. Partial Least Square (PLS) .....	62
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outter Model)</i> .....	63
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1. 1	Rata-Rata Kinerja.....	3
1. 2	Pra Survey Variabel Stres Kerja Karyawan PT. Link Net .....	4
1. 3	Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja Karyawan PT. Link Net.....	5
1. 4	Pra Survey Variabel Komitmen Organisasi Karyawan PT. Link Net.....	6
1. 5	Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan PT. Link Net.....	7
2. 1	Penelitian Terdahulu .....	28
3. 1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	38
3. 2	Operasional Variabel Stres Kerja.....	39
3. 3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	40
3. 4	Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	41
3. 5	Skor Jawaban Skala Likert .....	41
3. 6	Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant .....	48
3. 7	Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk .....	49
4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	54
4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Karyawan .....	56
4. 5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	56
4. 6	Statistik Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	58
4. 7	Statistik Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	58
4. 8	Statistik Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	59
4. 9	Statistik Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	59
4. 10	Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	60
4. 11	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	60
4. 12	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	61
4. 13	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	61
4. 14	Hasil Uji Reliabilitas .....	62

4. 15	Hasil Uji Convergent Validity .....	63
4. 16	Hasil Uji Corvergent Validity (Modifikasi) .....	65
4. 17	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading) .....	66
4. 18	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion) .....	67
4. 19	Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	68
4. 20	Hasil Uji Nilai R-Square ( $R^2$ ) .....	69
4. 21	Hasil Uji Hipotesis .....	70



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2. 1	Kerangka Konseptual .....	33
4. 1	Hasil Algoritma PLS .....	64
4. 2	Hasil Algoritma Modifikasi PLS.....	65
4. 3	Hasil Algoritma PLS .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1	Kuesioner .....	81
2	Jawaban Responden.....	86
3	Deskripsi Responden .....	98
4	Hasil Deskripsi Variabel .....	99
5	Evaluasi Measurement (Outer Model).....	101
6	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	105



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA