

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT OPTIK MELAWAI PRIMA
(Studi Kasus Pada PT. Optik Melawai Prima)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Disusun oleh :

Nama : Mariana Puspitasari

Nim : 43113110492

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mariana Puspitasari
Nim : 43113110492
Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, September 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Mariana Puspitasari
Nim : 43113110492

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mariana Puspitasari
Nim : 43113110492
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT Optik Melawai Prima.
Tanggal Lulus Ujian.....:

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Cecep UNIVERSITAS *Catur*
MERCU BUANA

Dr. Ir. Cecep Winata., M.Si

Tanggal : 29-9-2016

Catur Widayati, SE., MM.

Tanggal : 29-9-2016

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,

Wiwik

Rina

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal :

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 5/11 2016

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT OPTIK MELAWAI PRIMA**. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak , sulit rasanya skripsi ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang penulis tujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Cecep Winata., M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi, atas kesabaran, motivasi dan bimbingannya yang dengan sepenuh hati.
2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM
3. Ibu Prof. Wiwik Utami, Ak., MS., CA. selaku Dekan.
4. Ibu Dr Rina Astini, SE, MM, selaku ketua Program study S1 manajemen.
5. Bapak Muhammad Sulton, S. Psi, MM. selaku Sekretaris Program study S1 manajemen.
6. Ibu Hesti Maheswari, SE, M.Si selaku Sekretaris II Program study S1 manajemen.
7. Ibu Catur Widayati, SE, MM. selaku Dosen pembimbing skripsi, atas kesabaran, motivasi dan bimbingannya yang dengan sepenuh hati.
8. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Universitas Mercubuana
9. Bapak Robert B. Suparno selaku Manager PT Optik Melawai Prima.
10. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kakak dan Adikku yang selalu mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini..

Akhirnya, Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan Penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh Penulis ini dapat bermanfaat khususnya

bagi Penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebbaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan YME, Amin.

Jakarta , September 2016

Mariana Puspitasari



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Tujuan penelitian dan Kontribusi penelitian.....	6

BAB II. KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Fungsi Manajemen sumber Daya Manusia	10
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Budaya Organisasi	15
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	15
2. Fungsi Budaya Organisasi	17
3. Indikator Budaya Organisasi	18
4. Pembentukan Budaya Organisasi	18
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	19
6. Dimensi Budaya Organisasi	21
C. Motivasi Kerja	24
1. Pengertian Motivasi Kerja	24

2. Faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	25
3. Fungsi Motivasi	26
4. Tujuan Motivasi.....	27
5. Teori-teori Motivasi.....	27
a. Hierarki Teori Kebutuhan Maslow	27
b. Teori Motivasi Dua Faktor Hezberg.....	28
c. Teori Motivasi Prestasi Mc.Clelland	29
6. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	30
D. Kinerja Karyawan.....	32
1. Pengertian Kinerja	32
2. Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	35
4. Penilaian Kinerja	37
5. Tujuan Penilaian Kinerja	38
6. Manfaat Penilaian Kinerja	39
7. Ruang Lingkup Penilaian Kinerja	41
8. Indikator Kinerja Karyawan	43
9. Dimensi Kinerja Karyawan.....	46
E. Penelitian Terdahulu.....	46
F. Rerangka Pemikiran.....	51
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	51
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	52

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan tempat Penelitian	54
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi Operasional Variabel.....	54
D. Skala Pengukuran.....	56
E. Populasi dan sampel Penelitian.....	57
1. Populasi.....	57
2. Sampel.....	57

F. Teknik Pengumpulan data	58
G. Metode Analisis Data	59
1. Statistik Deskriptif	59
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	60
a) Uji Validitas.....	60
b) Uji Reliabilitas.....	51
3. Metode Analisis regresi linier berganda	61
a) Regresi Linier berganda	61
b) Uji Asumsi Klasik	62
c) Uji Asumsi Klasik	63
d) Pengujian Hipotesis	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
B. Uji Kualitas Data.....	67
4. Karakteristik Jawaban Responden	67
5. Deskripsi Jawaban Responden.....	68
a. Variabel Budaya Organisasi.....	68
b. Variabel Motivasi Kerja karyawan	70
c. Kinerja Karyawan	72
C. Hasil Uji Kualitas Data	73
1. Uji Validitas	73
2. Uji Reliabilitas	75
D. Analisis Linier Berganda.....	76
1. Uji Asumsi Klasik	76
a. Uji Normalitas	76
2. Uji Multikolinieritas.....	22
3. Uji Determinasi (R ²).....	78
4. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F).....	79
5. Uji Hipotesis (Uji t).....	80
E. Pembahasan.....	82
1. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan	82
2. Pengaruh motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	83

BAB V PENUTUP

A. Simpulan84
B. Saran.....85

DAFTAR PUSTAKA.....86

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat Absensi Karyawan selama Tahun 2015	3
Tabel 1.2 Data Tingkat keterlambatan Karyawan selama Tahun 2015	4
Tabel 3.1 Operasional Variabel Budaya Organisasi	55
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi	55
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 3.4 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert	57
Tabel 4.1 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	67
Tabel 4.2 Jumlah karyawan berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap variabel budaya organisasi	69
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap variabel kinerja karyawan	71
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap variabel kinerja perusahaan	75
Tabel 4.6 Uji Validitas Instrumen	74
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.8 Uji normalitas Kolmogorov-Smirnov	76
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4.10 Uji t Uji Determinant (R ²)	78
Tabel 4.11 Uji F	79
Tabel 4.12 Uji t	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	x
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden	xii

