

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah dan Batasan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Batasan Masalah.....	12
1.2.3 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Kinerja.....	15
2.1.2 Kompetensi	19
2.1.3 Pelatihan.....	24
2.1.4 Kompensasi	28
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.2.1 Definisi Operasional Variabel Kompetensi.....	41
3.2.2 Definisi Operasional Pelatihan.....	42
3.2.3 Definisi Operasional Kompensasi	43
3.2.3 Definisi Operasional Pelatihan.....	44
3.2.4 Definisi Operasional Kinerja	45
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sampel	48
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.4 Metode Analisis Data.....	50
3.4.1 Sekala Pengukuran.....	50
3.4.2 Uji Instrumen Penelitian	51
3.4.3 Analisis Deskriptif	52
3.4.4 Analisis Inferensial	53
3.4.5 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.4.6 Analisis Regresi Berganda.....	56
3.4.7 Analisis Koefisien Determinasi.....	58
3.4.9 Analisis Koefisien Korelasi	60
3.4.10Analisis Korelasi antar Dimensi.....	60

BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	62
4.1.1 Sejarah singkat perusahaan	62
4.1.2 Lingkup Bidang Usaha	64
4.1.3 Sumber Daya	64
4.2 Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana	66
4.2.1 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	67
4.2.2 Proses Bisnis Perusahaan	68

4.3	Hasil Penelitian.....	70
4.3.1	Karakteristik Responden.....	70
4.3.2	Deskriptif Variabel	73
4.3.3	Hasil Uji Validitas	76
4.3.4	Hasil Uji Realibilitas.....	79
4.3.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	80
4.3.6	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	83
4.3.7	Hasil Uji Anova (Uji F)	85
4.3.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	86
4.3.9	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	86
4.3.10	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	88
4.4	Pembahasan	89
4.4.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Tenaga Pendidik Dan Kependidikan Pada Universitas Mercu Buana	89
4.4.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Tenaga Pendidik Dan Kependidikan Pada Universitas Mercu Buana	91
4.4.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Tenaga Pendidik Dan Kependidikan Pada Universitas Mercu Buana	92
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		104