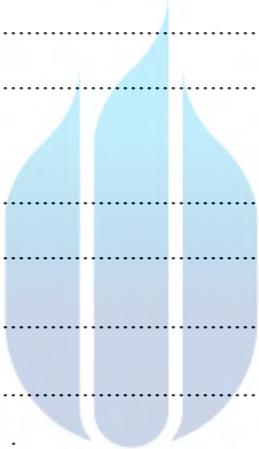


DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDULi
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Batasan dan Asumsi	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
 The logo of Mercu Buana University features a stylized blue flame or leaf design composed of four vertical bars. Below the graphic, the university's name is written in a green, serif font.	MERCU BUANA
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep dan Teori	7
2.2 Penelitian Pendahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Jenis Data dan Informasi	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	29

3.4	Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	30
3.5	Langkah-langkah Penelitian.....	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		32
4.1	Tahap Define	32
4.2	Tahap Measure	37
4.3	Tahap Analyze.....	38
4.4	Tahap Improve	40
4.5	Tahap Control.....	41
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
5.1	Hasil dan Pembahasan Tahap Define	42
5.2	Hasil dan Pembahasan Tahap Measure	44
5.3	Hasil dan Pembahasan Tahap Analyze.....	44
5.4	Hasil dan Pembahasan Tahap Improve	46
5.5	Hasil dan Pembahasan Tahap Control.....	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		53
6.1	Kesimpulan.....	53
6.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		55