

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Batasan dan Asumsi.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep dan Teori.....	7
2.2 Penelitian Pendahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29

3.4	Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	30
3.5	Langkah-langkah Penelitian	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		32
4.1	Tahap Define	32
4.2	Tahap Measure	37
4.3	Tahap Analyze.....	38
4.4	Tahap Improve	40
4.5	Tahap Control.....	41
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
5.1	Hasil dan Pembahasan Tahap Define.....	42
5.2	Hasil dan Pembahasan Tahap Measure.....	44
5.3	Hasil dan Pembahasan Tahap Analyze.....	44
5.4	Hasil dan Pembahasan Tahap Improve	46
5.5	Hasil dan Pembahasan Tahap Control.....	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		53
6.1	Kesimpulan.....	53
6.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA		55