

## KATA PENGANTAR

Segala puji kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas Asungkerta Waranugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul Aplikasi Metode DMAIC untuk Mengatasi Reject Part Painting Plastic di Perusahaan Jasa Pengecatan. Tugas akhir tersebut merupakan salah satu syarat kelulusan Program Strata I di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tidak dipungkiri bahwa proses pengerjaan Tugas Akhir ini bukan *One Man Show*, melainkan terdapat keterlibatan pihak lain yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu penulis bermaksud mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Sumadi, Ibu Sukarsih, Ratri Eko Purwanti, dan Bayu Priyambada yang selalu memberikan dukungan moral, semangat, dan doa untuk penulis.
2. Dr. Alfa Firdaus, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Ir. Indra Alamhdy, M. Sc. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir.
4. Tim Development Perusahaan Jasa Pengecatan Karawang dan Perusahaan Otomotif Cikarang yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan tugas akhir.
5. Seluruh teman-teman Program Study Teknik Industri Reguler 2 Angkatan 35 yang telah memberikan masukan dan motivasi dan semangat dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Pihak lain yang telah turut membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, Juli 2021

Penulis