

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

**(Studi pada Inspektorat Jenderal Kementerian Pekerjaan Umum  
dan Perumahan Rakyat Wilayah II)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ilham Ar Rasyid  
NIM : 43116010064  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi pada Inspektorat Jenderal Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Wilayah II)  
Tanggal Lulus Ujian : 11 Maret 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji

  
*anjani* *Anik*  
**MERCU BUANA**

Agus Arijanto, SE., MM  
Tanggal : 18-03-2020

Dr. Anik Herminingsih, SE., MM  
Tanggal : 18-03-2020

Dekan

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA  
Tanggal :

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Daru Asih, M. Si.  
Tanggal : *25 Agst 2020*

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ilham Ar Rasyid

Nim : 43116010064

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Januari 2020



Ilham Ar Rasyid

NIM : 43116010064

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Populasi dalam penelitian ini adalah 34 pegawai Inspektorat Jenderal Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Wilayah II Lantai.14. Sampel yang digunakan adalah semua total populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan SmartPLS3. Penelitian ini membuktikan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the Effect of Organizational Culture, Organizational Commitment and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB). The population in this study was 34 employees of the Inspektorat Jenderal Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Wilayah II Floor.14. The sample used is all total population. Data collection method using survey methods, with research instrument is a questionnaire. The data analysis method using SmartPLS3. This study proves that Organizational Culture has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Organizational commitment has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Job satisfaction has a positive and not significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

*Keywords : Organizational Culture, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*



## KATA PENGANTAR

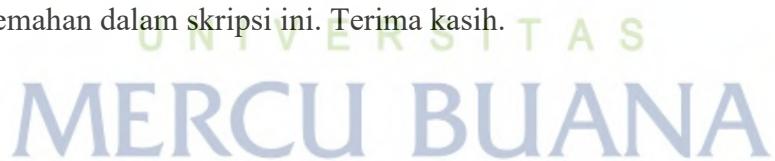
Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta‘ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Studi pada Inspektorat Jenderal Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Wilayah II“.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya berterima kasih kepada Bapak Agus Arijanto, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat- nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh pegawai Inspektorat Jenderal Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Wilayah II.
6. Kedua orang tua serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi
7. Seluruh teman-teman FEB Manajemen SI UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.



Jakarta, 31 Januari 2020

Ilham Ar Rasyid

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	10
3. Budaya Organisasi .....	14
4. Komitmen Organisasi .....	17
5. Kepuasan Kerja .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Pengembangan Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
B. Desain Penelitian .....	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	31
D. Skala Pengukuran Variabel .....	36

E. Populasi dan Sampel .....	37
F. Metode Pengumpulan Data .....	37
G. Metode Analisis Data .....	38
1. Analisis Deskriptif .....	38
2. Evaluasi Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	39
3. Pengujian Model Struktural/ Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Instansi .....	41
B. Analisis Deskriptif .....	43
1. Karakteristik Responden .....	43
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	45
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	48
1. Evaluasi <i>Measurement</i> ( <i>Outer Model</i> ) .....	49
2. Pengujian Model Struktural/ Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	55
D. Pembahasan .....	58
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	58
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	59
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai .....	4
Tabel 1.2 Data Prasurvey .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	32
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi .....	33
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	35
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja .....	36
Tabel 3.5 Skala Pengukuran .....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Pendidikan Terakhir .....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Lama Bekerja .....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Usia .....	46
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....	46
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi .....	46
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	47
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	48
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	49
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	53
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	54
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	55
Tabel 4.14 Nilai R Square Adjusted Variabel Endogen .....	55
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	29
Gambar 4.1 Hasil <i>Algorithm</i> SmartPLS3 .....	51
Gambar 4.2 Hasil <i>Algorithm</i> SmartPLS3 (Modifikasi) .....	52
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	58



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pra Survey .....	67
Lampiran 2 Kuesioner .....	69
Lampiran 3 Hasil Kuesioner .....	74
Lampiran 4 Karakteristik Responden .....	78
Lampiran 5 Hasil Uji Deskriptif .....	79
Lampiran 6 Hasil Pengujian SmartPLS3 .....	80

